

Haal het beste uit je AI – Gesprekken bekijken & aanpassen

Je AI staat live en helpt bezoekers op de website dagelijks met hun vragen. Maar hoe zorg je ervoor dat hij altijd up-to-date blijft? Geen zorgen, in deze korte handleiding laten we je zien waar je alles kunt vinden!

Waar vind je wat?

Gesprekken bekijken

Ga naar Dashboard → Hier zie je een overzicht van de meest recente gesprekken en hoeveel interacties er zijn geweest.

Gesprekken teruglezen

Wil je een specifiek gesprek bekijken? Ga naar Gesprekken, kies voor de mail of chat gesprekken (afhankelijk van je abonnement) en zoek op datum of trefwoord. Alles rustig nalezen? Download dan de gesprekken

Informatie aanpassen

Bestanden of webpagina's updaten? → Ga naar Kennis en wijzig of vervang je bestanden.

Eigen informatie bijwerken? → Ga naar Kennis -> tabblad Eigen informatie, pas de tekst aan en sla op. Je AI verwerkt het direct!

De AI slimmer maken

Zie je dat de AI een vraag niet goed heeft beantwoord? Voeg extra informatie toe onder Eigen informatie of Bestanden en test het meteen! Ook kan het zijn dat de informatie van de website niet up to date is, pas dn je webpagina's aan.

Handige tips!

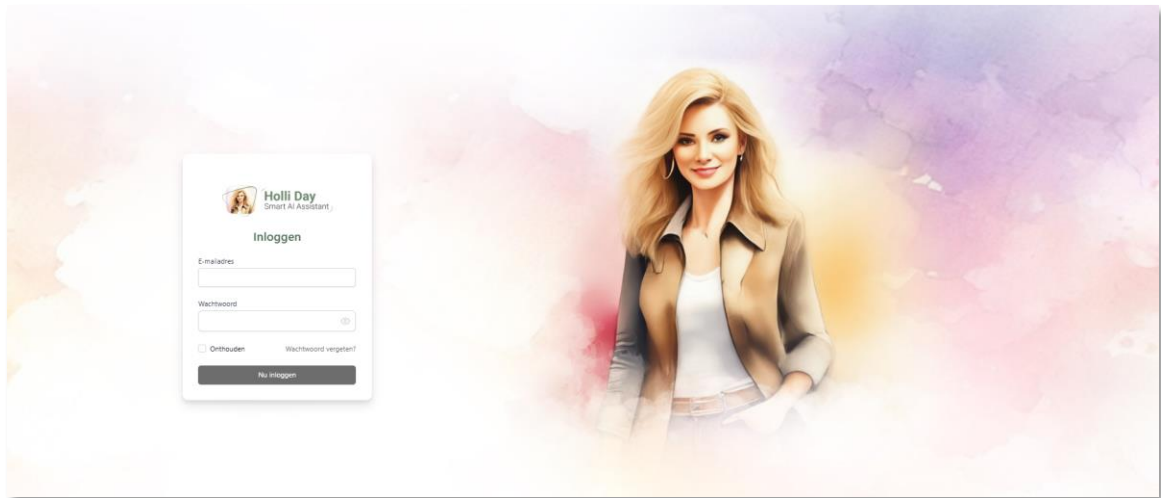
- ✓ Snelle wijzigingen? Gebruik Eigen informatie, deze updates worden direct verwerkt.
- ✓ Nieuwe of aangepaste bestanden? Vergeet niet opnieuw de stappen van de AI chat of AI mail te doorlopen zodat de AI de laatste versie meeneemt.

- ✓ Wil je testen of een wijziging goed is doorgevoerd? Stel de vraag zelf in de chat en check het antwoord!

Met deze stappen houd je je AI Agents slim en up-to-date, zonder gedoe. Heb je vragen? We helpen je graag verder! 🚀

Inloggen

Ga naar <https://app.holli.nl/login> en log in met je emailadres en wachtwoord.



Dashboard

Zodra je inlogt, kom je in het dashboard terecht. Hier krijg je in één oogopslag inzicht in het aantal gevoerde gesprekken van de afgelopen dagen. Daarnaast zie je direct de vijf meest recente gesprekken overzichtelijk onder elkaar staan. Zo heb je meteen een goed beeld van wat er speelt!

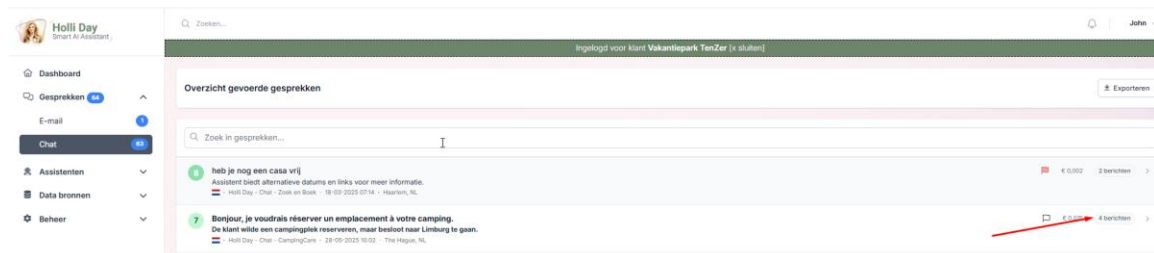


Chatgesprekken nalezen

Klik op Gesprekken -> Chat om een overzicht te krijgen van alle gesprekken.



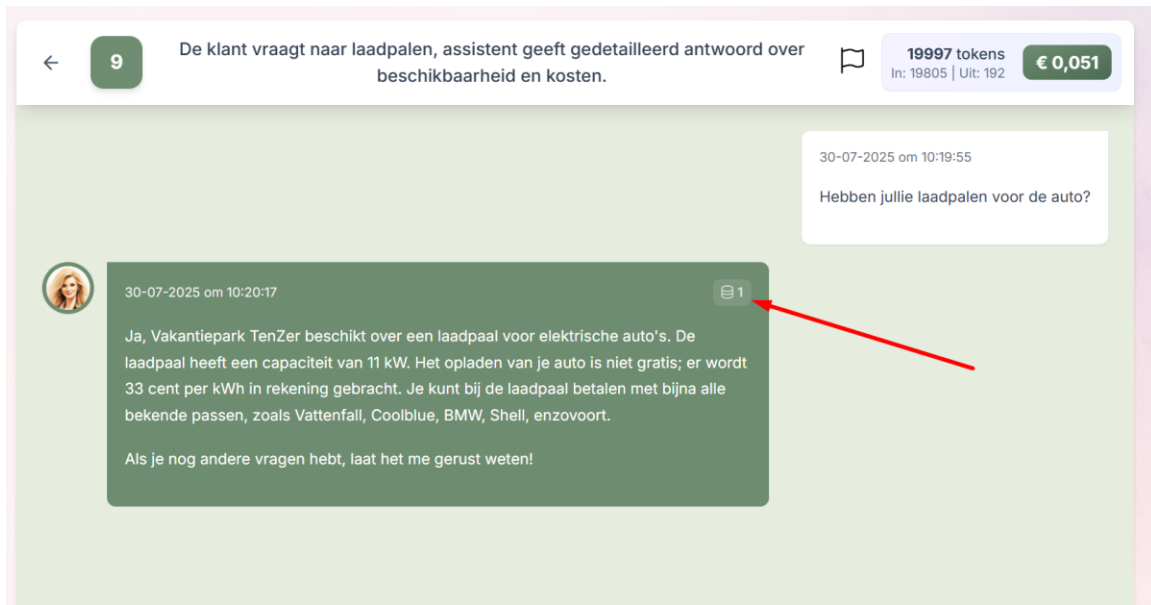
Je krijgt nu een overzicht van alle gesprekken die zijn gevoerd.



Om het hele gesprek te kunnen lezen klik je de regel aan.

Als je het gesprek terugleest kan je ook zien wat de informatie bronnen zijn geweest die de AI Chat assistent heeft gebruikt voor het antwoord.

Klik op het database icoontje



Je kan dan vervolgens zien welke bron of bronnen gebruikt zijn voor het generen van het antwoord. Je kan ook klik op de link "Bekijk bron" -> de bron wordt dan geopend.



Mail gesprekken nalezen

Klik op Gesprekken -> E-mail en dan Archief.

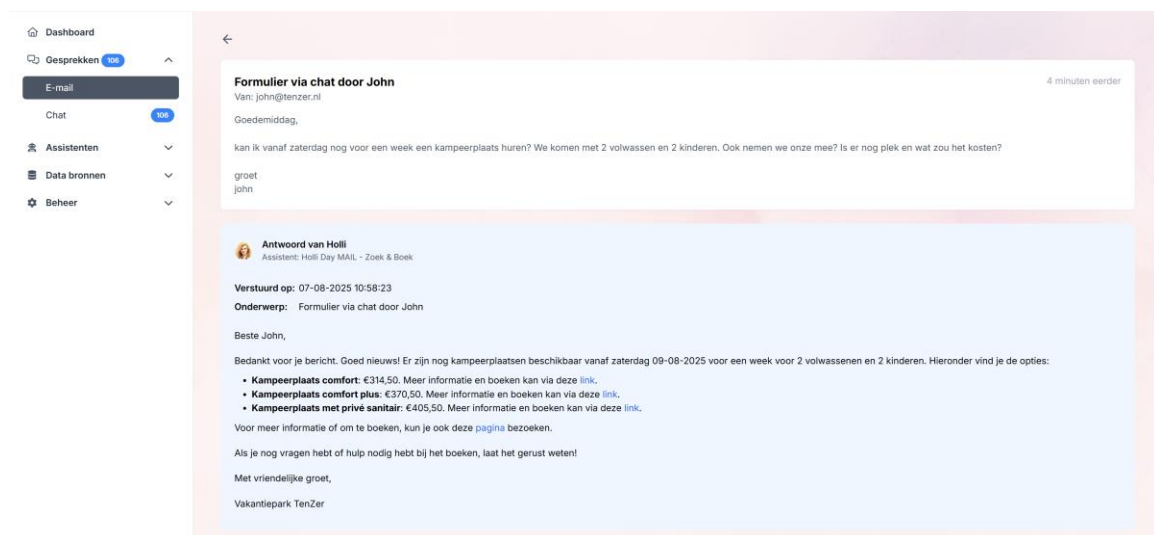


Je krijgt nu een overzicht van alle mailberichten die zijn gevoerd.

Klik op een regel en de ontvangen mail en het antwoord worden geopend



Je kan precies zien wat de persoon gemaild heeft aan de AI e-mail beantwoorder. En ook het volledige antwoord bekijken.



Scroll door naar beneden en klik op de button "Klik hier om het onderliggende gesprek te bekijken" als je de bron van het antwoord wil bekijken.

Klik op het database icoontje en je kan zien welke bron of bronnen er gebruikt zijn voor het antwoord.

Onderliggend gesprek

← Het onderstaande e-mail bericht is binnengekomen. Jij als helpende hand op de camping gaat deze e-mail beantwoorden. Doe dit net 17259 tokens € 0,044
In: 17098 | Uit: 161

10-07-2025 om 10:30:58

Het onderstaande e-mail bericht is binnengekomen. Jij als helpende hand op de camping gaat deze e-mail beantwoorden. Doe dit netjes in het Nederlands. Als aanhef gebruik je deze tekst: "Beste [afzender], ". Als hier het blokje [afzender] instaat vul je hier de naam van de afzender in welke je onderaan de mail kan vinden. Vind je deze niet gebruik dan "heer/mevrouw". Let op! is de aanhef formeel zoals bijvoorbeeld: "Geachte heer/mevrouw", gebruik dan alleen de achternaam. Is het informeel, zoals bijvoorbeeld: "Beste" gebruik dan de voor en achternaam indien beschikbaar." Gebruik als afsluiting de volgende tekst: "Met vriendelijke groet,

Vakantiepark TenZer". Antwoord alleen met het bericht welke direct teruggestuurd kan worden. Het bericht: Hallo mag mijn hond ook mee als ik kom kamperen?

Vriendelijke groet, John

10-07-2025 om 10:31:11

Beste John,

Ja, je hond is van harte welkom als je komt kamperen op Vakantiepark TenZer. Je kunt kamperen met je hond op het Pretveld of het Happyveld. Houd er wel rekening mee dat honden altijd aangeliind moeten zijn op de camping en dat er een toeslag van 1 euro per nacht geldt voor je hond.

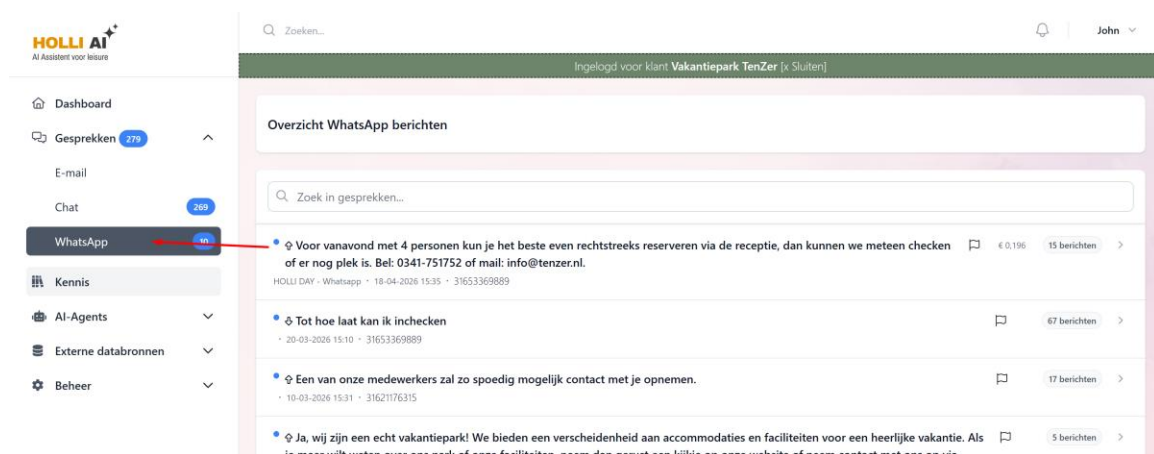
Mocht je nog andere vragen hebben, laat het gerust weten!

Met vriendelijke groet,

Vakantiepark TenZer

Whatsapp gesprekken nalezen

Klik op Gesprekken -> Whatsapp

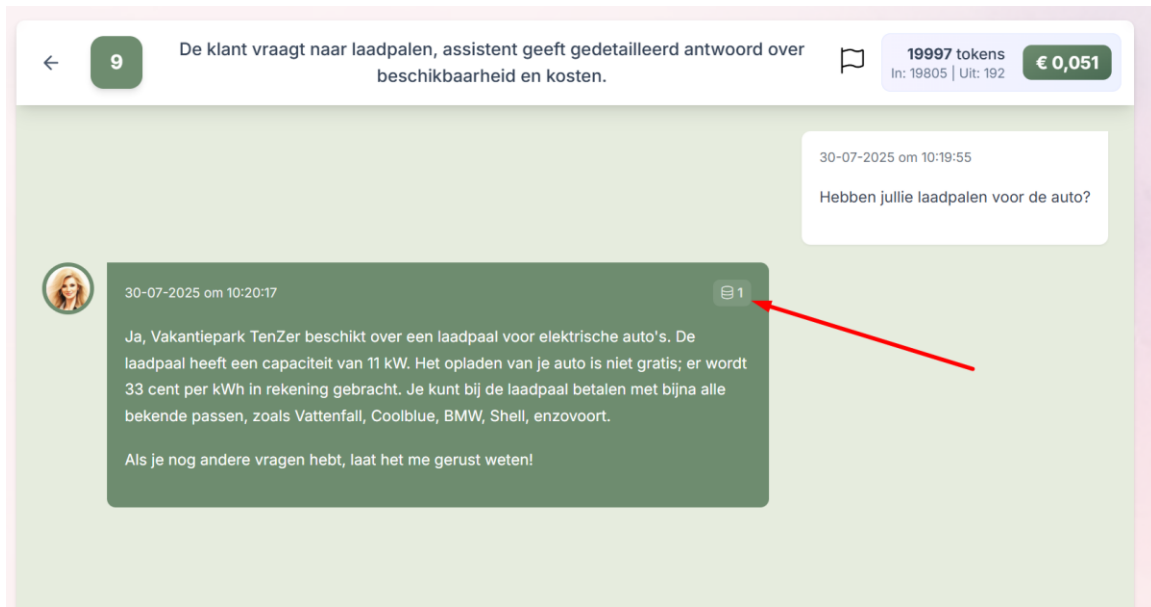


Klik op een gesprek



Als je het gesprek terugleest kan je ook zien wat de informatie bronnen zijn geweest die de Whatsapp AI Agent heeft gebruikt voor het antwoord.

Klik op het database icoontje

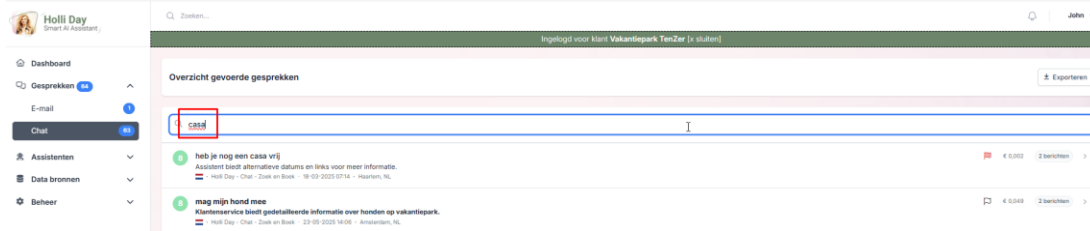


Je kan dan vervolgens zien welke bron of bronnen gebruikt zijn voor het generen van het antwoord. Je kan ook klik op de link "Bekijk bron" -> de bron wordt dan geopend.



Snel zoeken

Ben je op zoek naar een vraag over een bepaald onderwerp, maak dan gebruik van de zoekfunctie



Wil je gesprekken downloaden? Klik dan op exporteren. De gesprekken kan je downloaden als PDF – kies zelf voor welke periode en klik tot slot op downloaden. Het bestand kan je op slaan op je pc/laptop/telefoon.



Antwoord incompleet of niet correct

Bij het nalezen van chats, whatsapp chats en e-mails kan het voorkomen dat je ontdekt dat de door de AI verstrekte informatie niet volledig of soms wel eens niet correct is. In 99% van die situaties is dit omdat de niet de volledige of juiste informatie in de data bronnen heeft.

In die voorkomende situaties is het zaak om de informatie in de beheeromgeving te passen.

Bovenstaande is ook van toepassing als de AI assistent geen antwoord kon geven. In die situatie kan de bezoeker op de website de chat laten doorsturen naar jullie. Ook in die situatie is het van belang het antwoord toe te voegen zodat een volgende keer de AI goed kan reageren.

Informatie toevoegen of wijzigen

Voor het wijzigen of toevoegen van informatie verwijzen we graag naar de handleiding 02.Handleiding_data_bronnen_kennisbank_AI_Agents. In deze handleiding kan je alles terugvinden over het wijzigen of toevoegen van informatie.