

Aanmaken AI Mail & Whatsapp Agent

Zodra de Kennis Agent is aangemaakt door jullie zullen wij de Mail en Whatsapp Agent opzetten voor jullie. In het kort de procedure:

AI Mail Agent

- ✓ In overleg wordt het mailadres bepaald waarmee de AI Mail Agent gaat mailen, bijvoorbeeld: ai-assistent@domein.nl
- ✓ Dit adres koppelen we aan de AI Mail Agent.
- ✓ Voro het verzenden van de AI e-mails moet de domeinbeheerder een aantal zaken uitvoeren
 - E-mail forward instellen
 - DNS records instellen voor het kunnen verzenden van de mail
 - Wij sturen jullie per e-mail de exacte instructies die je dan 1 op1 kan doorsturen naar je domeinbeheerder. Dit is veelal of je ICT partner of het bedrijf welke je website beheerd.
- ✓ Als alles is doorgevoerd voeren we een test uit en is de AI Mail Agent gereed om aan de slag te gaan.

Aanvullende informatie

Voor het verzenden van de e-mail zijn er 2 opties:

- ✓ Direct verzenden -> de AI Mail Agent formuleert een antwoord op de ontvangen email en verzend deze direct.
- ✓ Eerst controleren van de AI Mail die gemaakt is en na akkoord verzenden

AI Whatsapp Agent

- ✓ Voor het kunnen koppelen hebben we tijdelijk toegang nodig tot de business omgeving van Meta om Whatsapp te kunnen koppelen
- ✓ Wij maken een telefoonnummer aan welke we koppelen
- ✓ In de Holli omgeving stellen wij de WhatsApp agent in

Voor de Whatsapp AI Agent nemen wij in basis al het werk uit handen voor jullie.