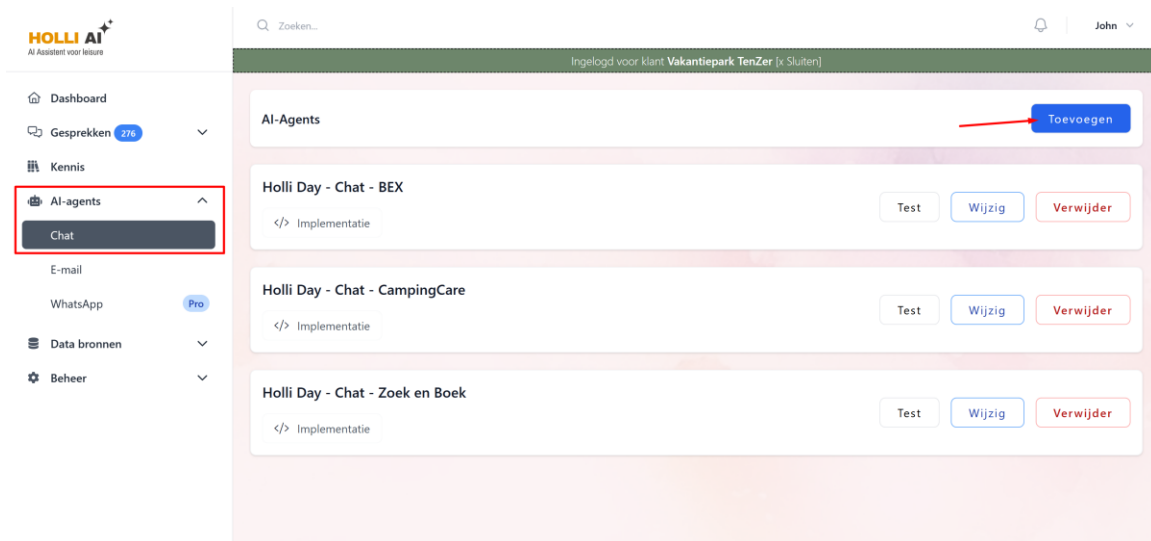


Handleiding AI Chat Agent aanmaken

- ✓ Ga naar <https://app.holli.nl/login> en log in met je emailadres en wachtwoord.
- ✓ Ga naar AI Agents -> Chat
- ✓ Klik daarna op "Toevoegen"



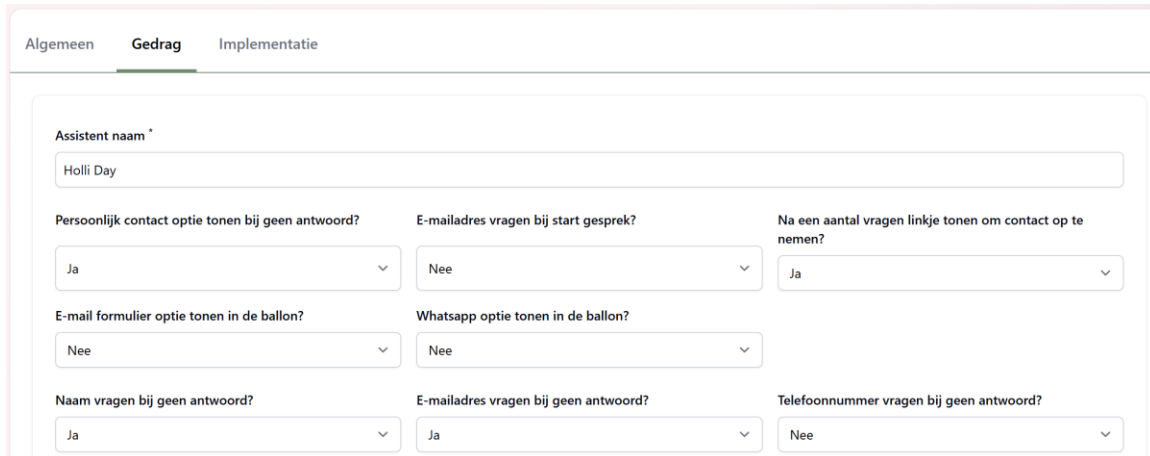
Stap 1 – Algemeen

- Geef je AI Chat Agent een naam – Bijvoorbeeld AI Agent Holli
- Selecteer de Kennis assistent – in basis heb je er daar 1 van aangemaakt en die kan je hier koppelen
- Vrije extra instructie – hier kan je hele specifieke instructies geven voor allen de Chat AI Agent. Denk hierbij aan aanvullende instructies als de Chat Agent het antwoord niet weet.
- Gereed klik op Volgende stap.

The screenshot shows the 'Algemeen' configuration page for an AI agent. The page has three tabs: 'Algemeen' (selected), 'Gedrag', and 'Implementatie'. The form contains three fields: 'Naam' (with a red arrow pointing to the input field), 'Kennis-assistent' (a dropdown menu with 'Selecteer' and a red arrow pointing to it), and 'Vrije extra instructie' (a large text area with a red arrow pointing to it). At the bottom right are two buttons: 'Opslaan' and 'Volgende stap'.

Stap 2 Gedrag

In deze stap stel je de AI Chat Agent helemaal naar eigen smaak in. We beschrijven kort de functies en opties



Algemeen Gedrag Implementatie

Assistent naam *

Holle Day

Persoonlijk contact optie tonen bij geen antwoord? Ja

E-mailadres vragen bij start gesprek? Nee

Na een aantal vragen linkje tonen om contact op te nemen? Ja

E-mail formulier optie tonen in de ballon? Nee

Whatsapp optie tonen in de ballon? Nee

Naam vragen bij geen antwoord? Ja

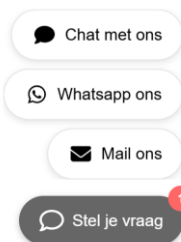
E-mailadres vragen bij geen antwoord? Ja

Telefoonnummer vragen bij geen antwoord? Nee

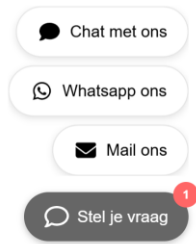
- ✓ Persoonlijk contact optie tonen bij geen antwoord -> Als de AI Chat Agent het antwoord niet weet kan de Agent een contact optie tonen. Gebruiker vult dan zijn naam en emailadres in. Jullie ontvangen van per mail een melding met daarin de link naar het gesprek. Je kan dan persoonlijk de gebruiker contacteren om de vraag te beantwoorden.
 - TIP: als de AI Agent een antwoord niet weet werk dan de Databronnen ook bij zodat een volgende keer de AI agent wel het antwoord kan geven
- ✓ E-mailadres vragen bij start gesprek -> met deze optie kan je kiezen voor
 - Nee
 - Ja
 - Ja, verplicht

Bij de laatste optie moet de gebruiker verplicht zijn naam en mailadres invullen alvorens gebruik te kunnen maken van de AI Chat Agent. De gegevens indien ingevuld worden bij het chatgesprek opgeslagen.

- ✓ Na aantal vragen linkje tonen om contact op te nemen -> met deze optie komt er subtiel een contact linkje in de Chat Agent die gebruikers kunnen gebruiken om per mail contact op te nemen.
- ✓ E-mailformulier optie tonen in de ballon -> indien ook de AI Mail Agent ingezet wordt kan je deze optie gebruiken. Zet deze op ja om in de Stel je vraag opties deze Agent te tonen in de website, zie screenshot.



- ✓ Whatsapp optie tonen in de ballon -> indien ook de AI Whatsapp Agent ingezet wordt kan je deze optie gebruiken. Zet deze op ja om in de Stel je vraag opties te tonen in de website, zie screenshot.



- ✓ Telefoonnummer vragen bij geen antwoord -> indienje deze op ja zet dan zal de Agent naast mailadres ook het telefoonnummer veld tonen indien de AI Chat Agent het antwoord niet weet en de optie voor doorsturen toont.

Vul uw contactgegevens in

- ✓ Weergave van de AI chat agent
 - Je kan de AI Chat Agent helemaal naar je eigen huisstijl aanpassen met de diverse kleuren opties.
 - Je kan je eigen profielfoto / avatar uploaden
 - De weergave van de Stel je vraag button wordt standaard getoond met een chat icon. Indien gewenst kan je hier ook de avatar tonen



Assistent kleuren

Achtergrond *

Border *

Tekstkleur *

Gebruiker kleuren

Achtergrond *

Border *

Tekstkleur *

Scherm kleuren

Bovenste balk *

Achtergrond *

Ballon kleuren

Tekstkleur *

Achtergrond *

Primaire knop

Achtergrond *

Border *

Tekstkleur *

Secundaire knop

Achtergrond *

Border *

Tekstkleur *

Kies je eigen avatar

Ballon weergave op de website

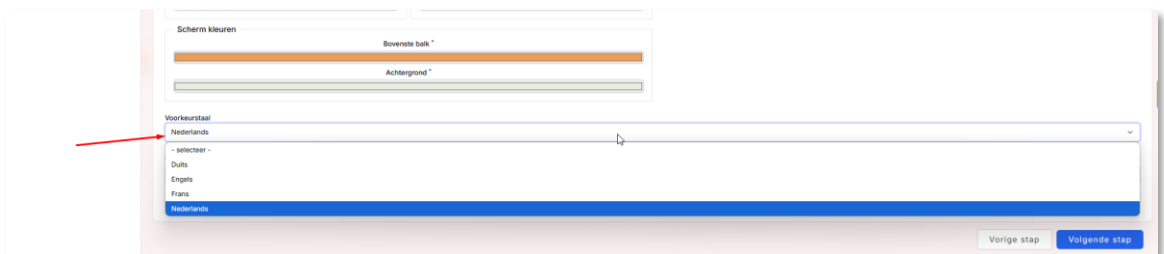
Standaard chat icoon

Eigen avatar

Weergave opties

Ballon tekst Tekst naast icoon tonen

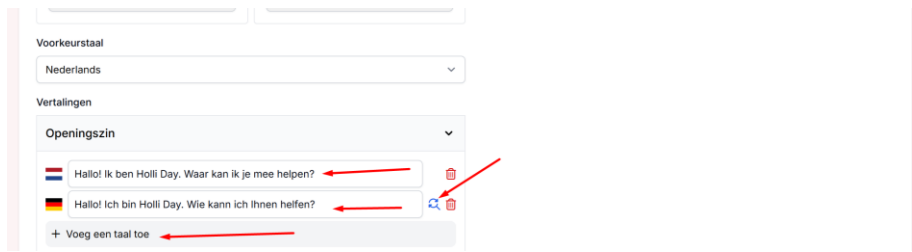
- ✓ Selecteer de voorkeurstaal



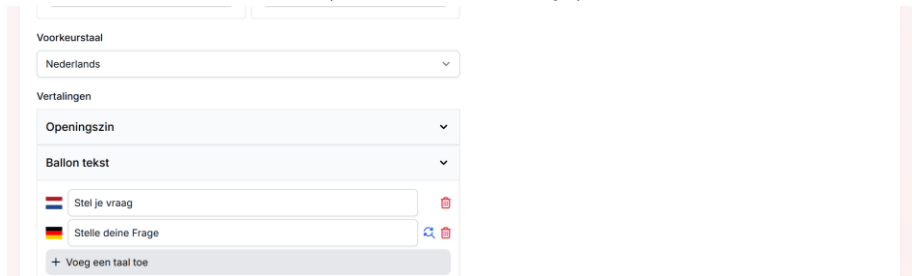
- ✓ Vul de openingszin in die standaard in de popup wordt vermeld. We tonen een standaard zin die je kan overschrijven

Meertalige chat? Voeg dan een taal toe – de standaard zin wordt automatisch voor je vertaald al.

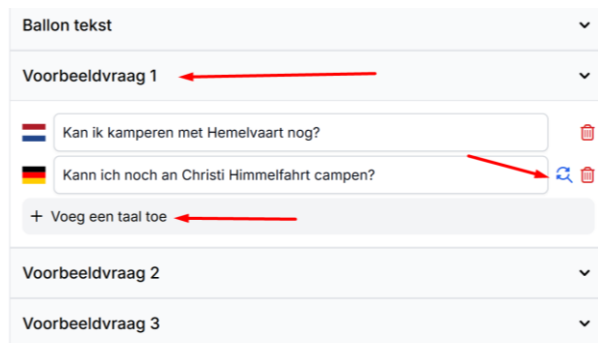
Indien je de standaard openingszin aanpast van de voorkeurstaal dan kan je op het blauwe icoontje klikken om deze nieuwe zin te vertalen weer.



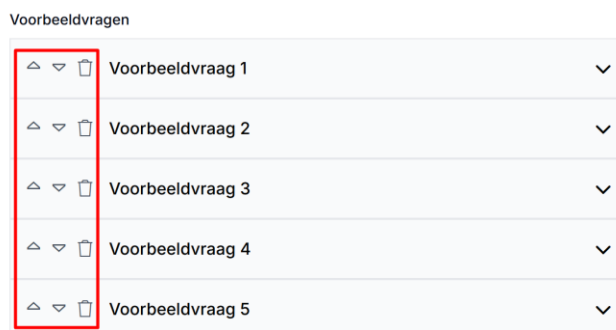
- ✓ Pas tekst van de button op de website aan (ballontekst). Deze kan je ook in meer talen opnemen en direct (via blauwe icoontje) updaten qua vertaling.



- ✓ Het is mogelijk om 5 voorbeeld vragen te tonen in de AI Chat. Deze kan je eenvoudig instellen. Voeg een voorbeeld vraag toe. Voeg daarna de vertalingen voor de relevante talen toe. Deze 5 suggesties zijn handig zodat gebruikers direct snappen wat men kan doen in de chat.



Je kan de volgorde van de vragen ook aanpassen (zie rood omkaderd hieronder) via de "pijltjes". Wil je een vraag verwijderen? Klik dan op het "pullenbak" icoontje



- ✓ Alles gereed klik dan op "Opslaan"

Stap 3 Implementatie

Je bent nu bijna klaar!

- ✓ De URL bij de rode pijl is de test url van de AI Chat Agent. Kopieer deze en plak de URL in je webbrowser om de AI Agent te testen
- ✓ Alles getest en klaar voor livegang? Kopieer de widgetcode (zie rode kader) en vraag je webbouwer om de code in de head van de website op te nemen.

AI-Agent 'Holli Day - Chat - Zoek en Boek' bewerken Terug

Algemeen Gedrag **Implementatie**

Toegestane domeinen

Voeg de websites toe waar deze chat gebruikt mag worden

https:// demo.tenzer.nl - +

Opslaan

Implementatie opties

Open de chat in een nieuw tabblad of iframe

https://chat.holli.nl/?code=BFDP3KZX&fullscreen=true

Widget code

Voeg deze code toe aan je website om de chat widget te integreren

```
<script src="https://chat.holli.nl/widget-loader.js"></script>
<script>
HolliWidget.init({ token: 'BFDP3KZX', fullscreen: false, autoOpen: false, top: null, bottom: 20, left: null, right: 40 });
</script>
```