

Handleiding AI Agent – Zo stel je 'm eenvoudig in!

Je hebt zojuist je login ontvangen, het is nu tijd om je AI Agents te gaan voorzien van informatie! 🧠 ✨

Met deze handleiding helpen we je stap voor stap om je Kennis bank te vullen met informatie. Hoe beter de AI is gevoed, hoe slimmer en behulpzamer deze wordt. Je leert:

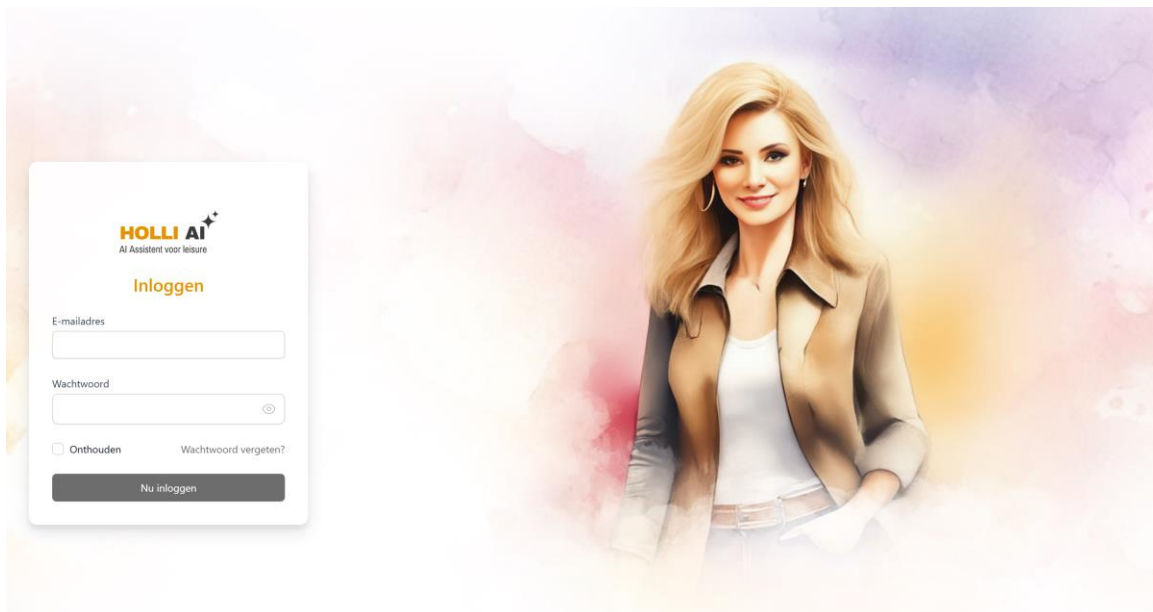
- ✅ Hoe je bestanden toevoegt
- ✅ Hoe je handmatige informatie toevoegt
- ✅ Hoe je webpagina's kan uploaden en laten scannen

Geen zorgen, je hoeft geen technische kennis te hebben. Volg gewoon de stappen, en voor je het weet, heb je een slimme assistent die jouw klanten of teamleden moeiteloos helpt!

Klaar om te beginnen? Laten we je AI assistent gaan voorzien van informatie!

Inloggen


Ga naar <https://app.holli.nl/login> en log in met je emailadres en wachtwoord.




Informatie toevoegen

Je assistent haalt antwoorden uit verschillende bronnen. Dit kunnen zijn:

- ✓ Bestanden → denk aan algemene voorwaarden, huisregels, et cetera.
- ✓ Handmatige informatie → zelf ingevoerde content.
- ✓ Websites → webpagina's die de AI Smart Assistent kan scannen.

 **Goed om te weten:** eigen informatie wordt direct aangepast zodra je iets opslaat. Bestanden & websites moeten na een wijziging opnieuw geïndexeerd worden.

 **Tip:** bepaal vooraf welke informatie nodig is om je AI assistent zo goed mogelijk te laten werken voor je bedrijf. Een paar voorbeelden:

- ✓ Heb je een goede veelgestelde vragen pagina op je website? Laat die pagina dan scannen door de AI Assistent
- ✓ Heb je van je accommodaties (kampeerplaatsen, verhuur vakantiehuizen, groepshuizen, et cetera) goede pagina's op je website met goede informatie? Laat ook deze dan scannen door de AI Assistent
- ✓ Informatie die veel / vaak wijzigt voeg die toe als handmatige invoer. Dan kan je snel informatie wijzigen.
- ✓ Maak gebruik van de veel gestelde vragen lijsten die je kan downloaden via: <https://holli.nl/basis-vragen-ai-assistent/>

Websites koppelen

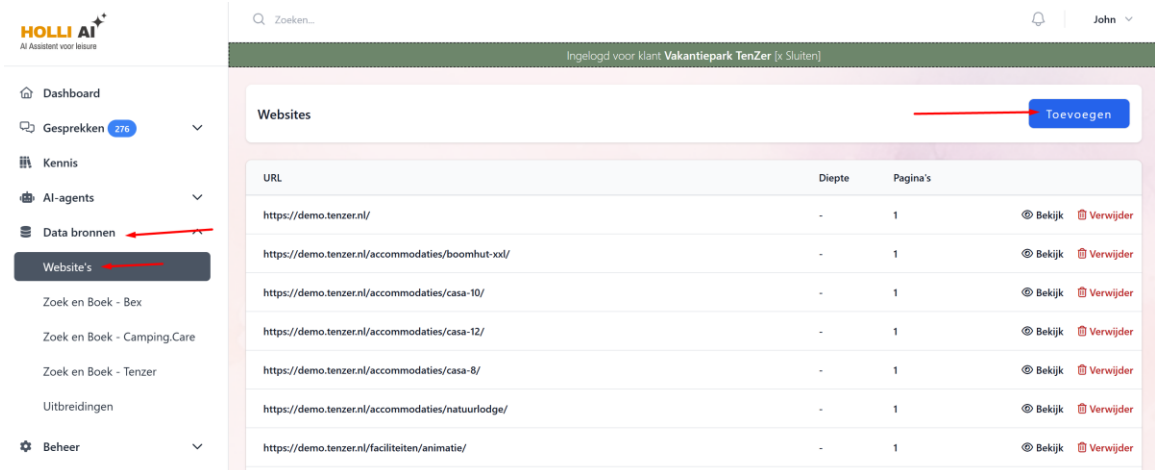
Voor toevoegen van website pagina's zijn er 2 opties:

1. Optie tot toevoegen van website pagina's van je eigen website
2. Mogelijkheid tot zowel toevoegen van eigen websitepagina's als van externe websites

De mogelijkheden zijn afhankelijk van het type account dat je hebt afgenomen.

Account met alleen optie tot toevoegen van eigen website pagina

- ✓ Klik op 'Toevoegen'.



The screenshot shows the HOLLI AI dashboard interface. On the left, a navigation menu includes 'Dashboard', 'Gesprekken 276', 'Kennis', 'AI-agents', 'Data bronnen', 'Website's', 'Zoek en Boek - Bex', 'Zoek en Boek - Camping.Care', 'Zoek en Boek - Tenzer', 'Uitbreidingen', and 'Beheer'. The 'Data bronnen' and 'Website's' items are highlighted with red arrows. The main content area shows a 'Websites' table with columns for 'URL', 'Diepte', and 'Pagina's'. A 'Toevoegen' button is located in the top right corner of the table area, also indicated by a red arrow.

URL	Diepte	Pagina's	
https://demo.tenzer.nl/	-	1	👁️ Bekijk 🗑️ Verwijder
https://demo.tenzer.nl/accommodaties/boomhut-xxl/	-	1	👁️ Bekijk 🗑️ Verwijder
https://demo.tenzer.nl/accommodaties/casa-10/	-	1	👁️ Bekijk 🗑️ Verwijder
https://demo.tenzer.nl/accommodaties/casa-12/	-	1	👁️ Bekijk 🗑️ Verwijder
https://demo.tenzer.nl/accommodaties/casa-8/	-	1	👁️ Bekijk 🗑️ Verwijder
https://demo.tenzer.nl/accommodaties/natuurlodge/	-	1	👁️ Bekijk 🗑️ Verwijder
https://demo.tenzer.nl/faciliteiten/animatie/	-	1	👁️ Bekijk 🗑️ Verwijder

Voor toevoegen van pagina's heb je 2 opties

- ✓ Bulk invoer – selecteer deze optie als je meerdere pagina's / URL's wil toevoegen. Je kan dan bijvoorbeeld 5 of 10 pagina's in 1 keer toevoegen aan de databronnen van de Agents

Website toevoegen

Bulk invoer ←

- ✓ Onderliggende pagina's ook indexeren. Plak de URL in het veld – LET OP. Het domein (rode kader) is al ingevuld, je hoeft dus alleen maar het deel achter het domein in te vullen (zie geel gearceerd hieronder):
<https://demo.tenzer.nl/accommodaties/comfortplaats/>

URL

https://demo.tenzer.nl/

Onderliggende pagina's ook indexeren?

Nee, alleen deze pagina

Nee, alleen deze pagina

Ja, tot maximaal 1 laag/lagen

Ja, tot maximaal 2 laag/lagen

Ja, tot maximaal 3 laag/lagen

Stel je hebt de homepage van de website toegevoegd als URL en kiest dan voor maximaal 3 lagen dan zal de AI agent alle pagina's uit je website tot 3 lagen van de pagina structuur indexeren.

URL

https://demo.tenzer.nl/

Onderliggende pagina's ook indexeren?

Nee, alleen deze pagina

Nee, alleen deze pagina

Ja, tot maximaal 1 laag/lagen

Ja, tot maximaal 2 laag/lagen

Ja, tot maximaal 3 laag/lagen

Zie onderstaand voorbeeld van een structuur met 3 lagen. In deze situatie zal de AI agent alle getoonde pagina's indexeren.

Menu 1	Menu 2	Menu 3	Menu 4
	Sub item 1		
	Sub sub item 1		
	Sub sub item 2		
	Sub item 2		
	Sub item 3		

Account met optie tot toevoegen van eigen website pagina en externe website pagina

- ✓ Klik op 'Toevoegen'.

The screenshot shows the HOLLI AI dashboard interface. The left sidebar contains a menu with items: Dashboard, Gesprekken (276), Kennis, AI-agents, Data bronnen, Website's, Zoek en Boek - Bex, Zoek en Boek - Camping_Care, Zoek en Boek - Tenzer, Uitbreidingen, and Beheer. The main content area is titled 'Websites' and features a table with columns for URL, Diepte, and Pagina's. A blue 'Toevoegen' button is located in the top right corner of the table area. A red arrow points to this button. Another red arrow points to the 'Website's' menu item in the sidebar.

URL	Diepte	Pagina's	
https://demo.tenzer.nl/	-	1	👁️ Bekijk 🗑️ Verwijder
https://demo.tenzer.nl/accommodaties/boomhut-xxl/	-	1	👁️ Bekijk 🗑️ Verwijder
https://demo.tenzer.nl/accommodaties/casa-10/	-	1	👁️ Bekijk 🗑️ Verwijder
https://demo.tenzer.nl/accommodaties/casa-12/	-	1	👁️ Bekijk 🗑️ Verwijder
https://demo.tenzer.nl/accommodaties/casa-8/	-	1	👁️ Bekijk 🗑️ Verwijder
https://demo.tenzer.nl/accommodaties/natuurlodge/	-	1	👁️ Bekijk 🗑️ Verwijder
https://demo.tenzer.nl/faciliteiten/animatie/	-	1	👁️ Bekijk 🗑️ Verwijder

Voor toevoegen van pagina's heb je 2 opties

- ✓ Bulk invoer – selecteer deze optie als je meerdere pagina's / URL's wil toevoegen. Je kan dan bijvoorbeeld 5 of 10 pagina's in 1 keer toevoegen aan de databronnen van de Agents

Website toevoegen

Bulk invoer 

- ✓ Onderliggende pagina's ook indexeren. Plak de URL in het veld – LET OP. Het domein (rode kader) is al ingevuld, je hoeft dus alleen maar het deel achter het domein in te vullen (zie geel gearceerd hieronder):
<https://demo.tenzer.nl/accommodaties/comfortplaats/>

URL

Onderliggende pagina's ook indexeren?

Nee, alleen deze pagina

Nee, alleen deze pagina

Ja, tot maximaal 1 laag/lagen

Ja, tot maximaal 2 laag/lagen

Ja, tot maximaal 3 laag/lagen

Stel je hebt de homepage van de website toegevoegd als URL en kiest dan voor maximaal 3 lagen dan zal de AI agent alle pagina's uit je website tot 3 lagen van de pagina structuur indexeren.

URL

Onderliggende pagina's ook indexeren?

Nee, alleen deze pagina

Nee, alleen deze pagina

Ja, tot maximaal 1 laag/lagen

Ja, tot maximaal 2 laag/lagen

Ja, tot maximaal 3 laag/lagen

Zie onderstaand voorbeeld van een structuur met 3 lagen. In deze situatie zal de AI agent alle getoonde pagina's indexeren.

Menu 1	Menu 2	Menu 3	Menu 4
	Sub item 1		
	Sub sub item 1		
	Sub sub item 2		
	Sub item 2		
	Sub item 3		

💡 **Tips:**

1. laat alleen een pagina scannen als je zeker weet dat deze informatie helemaal correct is en niet tegenstrijdig is met andere pagina's
2. Start met een beperkt aantal pagina's en breid later uit. Test tussendoor of de AI de juiste informatie oppikt, zodat je waar nodig kunt bijsturen.

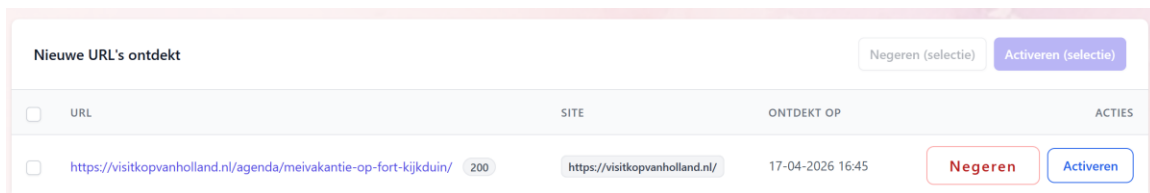
📌 **Goed om te weten:** het scannen van pagina's van je eigen website zit standaard inbegrepen. Indien je ook pagina's van website van derden (bijv. een platform met fietsroutes) wilt scannen, is dit een extra functionaliteit.

Voorbeelden van externe websites die de AI assistent nog beter maakt:

- Komoot – voor wandel en fietsroutes. Google naar bijvoorbeeld Komoot fietsroutes apeldoorn en dan kan je deze link openen <https://www.komoot.com/nl-nl/guide/895889/fietsroutes-rond-apeldoorn> en toevoegen aan je AI data bronnen
- Toeristische platformen voor evenementen zoals www.veluwe.nl
- <https://uit.inapeldoorn.nl/zien-doen/eten-drinken/> => deze website geeft een overzicht van restaurants in Apeldoorn

Met externe websites kan je dus je eigen informatie heel goed verder uitbreiden.

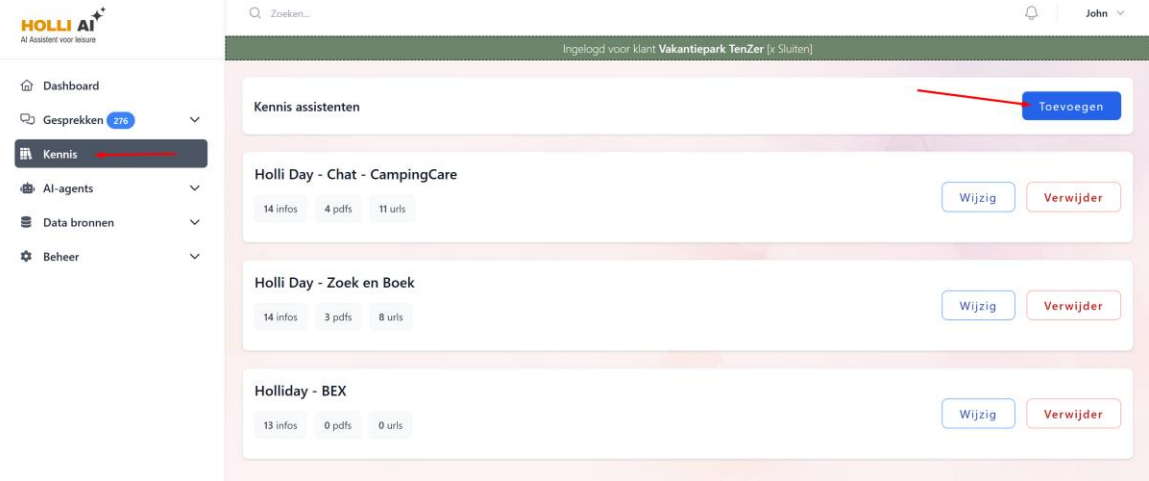
Onze AI Agent scanned elke nacht of er nieuwe of geupdate pagina's die zijn. Als je inlogt in je account zie je in het dashboard direct welke nieuwe of geupdate pagina's er zijn. Klik op Activeren en de pagina wordt geïndexeerd en toegevoegd als databron.



Nieuwe URL's ontdekt				Negeren (selectie) Activeren (selectie)	
<input type="checkbox"/>	URL	SITE	ONTDEKT OP	ACTIES	
<input type="checkbox"/>	https://visitkopvanholland.nl/agenda/meivakantie-op-fort-kijkduin/ 200	https://visitkopvanholland.nl/	17-04-2026 16:45	Negeren	Activeren

Kennis agent aanmaken

- ✓ Ga naar Kennis -> en klik op toevoegen



Tabblad Algemeen

- ✓ Vul een titel in van je Kennis bank -> bijvoorbeeld AI Kennisbank
- ✓ Kies hoe de AI agents moeten communiceren in de je of u vorm
- ✓ Kies het type digitale medewerker – je hebt keuze uit
 - Advies medewerker B&B
 - Medewerker fietsverhuur
 - Medewerker recreatiebranche
- ✓ Additionele instructies -> alle type medewerkers hebben algemene instructies hoe deze zich moeten gedragen binnen de AI Agents. In dit veld kan je aanvullende instructies meegeven. Je kan bijvoorbeeld duidelijke instructies geven over vakantieperiodes. Bijvoorbeeld
 - Hemelvaart weekend loopt van 13 mei – 17 mei
 - Meivakantie vraag of men zoekt voor de periode 18 april – 25 april of 25 april – 2 mei

Let op: wees voorzichtig met het zo maar toevoegen van instructies want dit luisterts vrij nauw. Bij twijfel neem dan contact met ons op.

- ✓ Alles gereed klik op Volgende stap

Algemeen Eigen informatie Bestanden Websites Uitbreidingen

Titel *

Formaliteit *

Type *

Additional instructions

Opslaan Volgende stap

Stap 2: Eigen informatie toevoegen

- ✓ Klik op "Toevoegen"

Kennis assistent bewerken Terug

Algemeen **Eigen informatie** Bestanden Websites Uitbreidingen

Handmatige invoer van informatie → **Toevoegen**

Informatie ^	Versie	Aangepast op	Indexering
Geen items beschikbaar			

- ✓ Geef een duidelijke title (zie rode pijl)

Titel *

Algemeen ←

Inhoud

B I

Zijn er laadpalen voor fietsen? ja
 Is opladen van accu voor fiets gratis? ja
 Wat kost opladen van accu voor fiets? niets
 Kan ik een fiets huren? ja zowel ebikes als mountainbikes

- ✓ Plak de inhoud (uit bijvoorbeeld een word document) in het tekstveld of type hier je tekst. Inhoud bestaat in de basis uit een vraag en een antwoord. Zie voorbeelden van vragen en antwoorden hieronder.

Titel *

Algemeen

Inhoud

B *I*

Zijn er laadpalen voor fietsen? ja

Is opladen van accu voor fiets gratis? ja

Wat kost opladen van accu voor fiets? niets

Kan ik een fiets huren? ja zowel ebikes als mountainbikes

- ✓ Gereed scroll naar beneden en klik op "Opslaan"
- ✓ Nog een informatie bestand toevoegen? Klik op de "Toevoegen" button
- ✓ Wil je informatie toevoegen, wijzigen klik dan op

Kennis assistent bewerken Terug

Algemeen **Eigen informatie** Bestanden Websites Uitbreidingen

Handmatige invoer van informatie Toevoegen

Informatie ^	Versie	Aangepast op	Indexering	
Test	1	20-04-2026 13:45	Geïndexeerd	

- ✓ Eigen informatie toevoegen gereed -> klik dan op het volgende tabblad Bestanden

Kennis assistent bewerken Terug

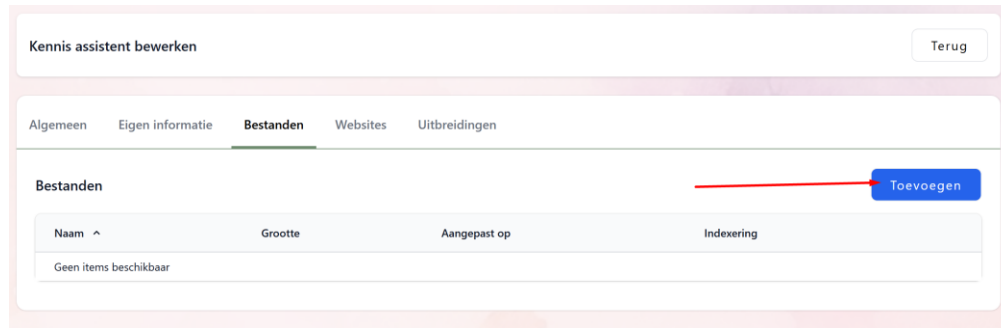
Algemeen **Eigen informatie** **Bestanden** Websites Uitbreidingen

Handmatige invoer van informatie Toevoegen

Informatie ^	Versie	Aangepast op	Indexering	
Test	1	20-04-2026 13:45	In wachtrij	

Stap 3 bestanden toevoegen

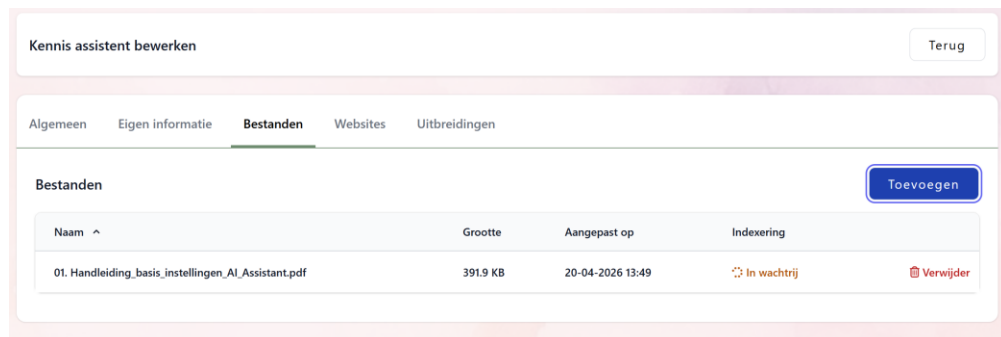
- ✓ Klik op “Toevoegen”



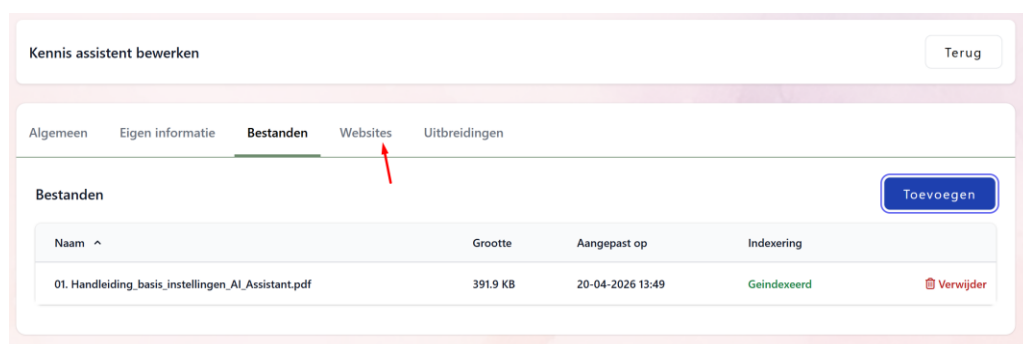
- ✓ Selecteer het bestand (word document, PDF, json bestanden) en sla op.




- ✓ Het bestand verschijnt in de lijst.



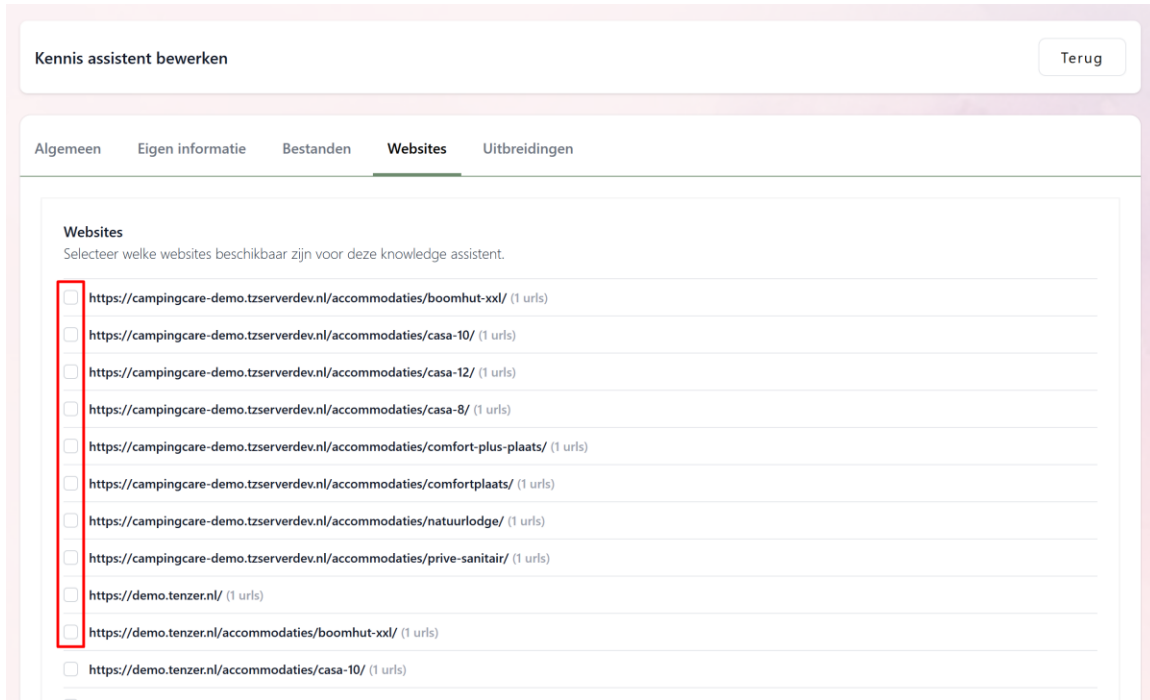
- ✓ Nog een bestand toevoegen? Klik dan op de button “Toevoegen”
- ✓ Alles gekoppeld ga dan naar de volgende stap door te klikken op het tabblad “Websites”



 **Goed om te weten:** Je kunt een bestand welke je hebt toegevoegd niet bewerken. Wil je iets aanpassen? Verwijder het bestand en upload de nieuwe versie.

Stap 4: website koppelen

Alle gekoppelde website pagina's worden getoond in deze stap. Selecteer welke website je aan de Kennisbank Agent wil koppelen.



Kennis assistent bewerken Terug

Algemeen Eigen informatie Bestanden **Websites** Uitbreidingen

Websites
Selecteer welke websites beschikbaar zijn voor deze knowledge assistent.

- <https://campingcare-demo.tzserverdev.nl/accommodaties/boomhut-xxl/> (1 urls)
- <https://campingcare-demo.tzserverdev.nl/accommodaties/casa-10/> (1 urls)
- <https://campingcare-demo.tzserverdev.nl/accommodaties/casa-12/> (1 urls)
- <https://campingcare-demo.tzserverdev.nl/accommodaties/casa-8/> (1 urls)
- <https://campingcare-demo.tzserverdev.nl/accommodaties/comfort-plus-plaats/> (1 urls)
- <https://campingcare-demo.tzserverdev.nl/accommodaties/comfortplaats/> (1 urls)
- <https://campingcare-demo.tzserverdev.nl/accommodaties/natuurlodge/> (1 urls)
- <https://campingcare-demo.tzserverdev.nl/accommodaties/privé-sanitair/> (1 urls)
- <https://demo.tenzer.nl/> (1 urls)
- <https://demo.tenzer.nl/accommodaties/boomhut-xxl/> (1 urls)
- <https://demo.tenzer.nl/accommodaties/casa-10/> (1 urls)

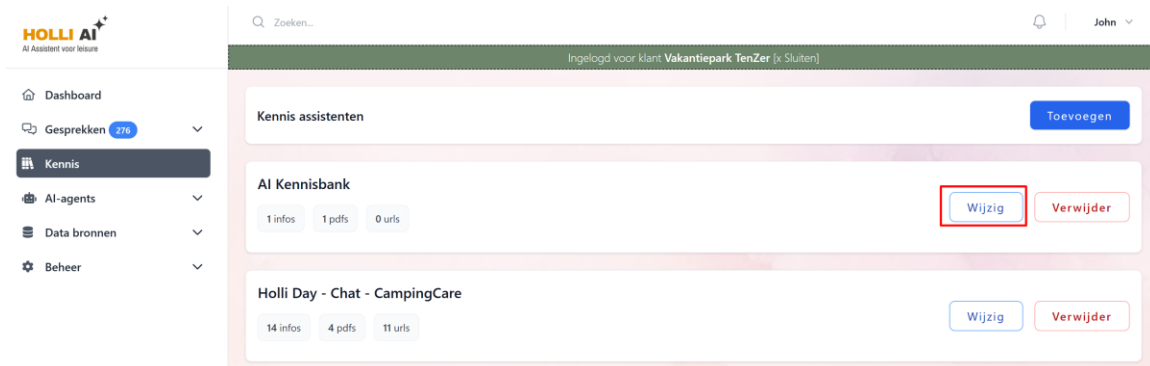
✓ Gereed klik dan op “Opslaan”

Stap 5 uitbreidingen

Uitbreidingen betreft de koppeling met de zoek & boek AI Agent. Deze functie stellen wij voor jullie in en zullen deze ook voor jullie activeren.

Je Kennis Agent is nu helemaal gereed. Wil je deze wijzigen ga dan naar Kennis en klik op de button Wijzig. Zo kan je snel informatie toevoegen of wijzigen.

LET OP wil je extra website pagina's toevoegen ga dan naar Data bronnen



HOLLI AI⁺
AI Assistent voor leisure

Dashboard
Gesprekken 276
Kennis
AI-agents
Data bronnen
Beheer

Zoeken...

Ingelogd voor klant Vakantiepark TenZer [x Sluiten]

Kennis assistenten Toevoegen

AI Kennisbank
1 infos 1 pdfs 0 urls Wijzig Verwijder

Holli Day - Chat - CampingCare
14 infos 4 pdfs 11 urls Wijzig Verwijder