

Handleiding AI Agents – de basisinstellingen!

Je hebt zojuist je login ontvangen, het is nu tijd om je AI Agent op te gaan zetten en in te richten.

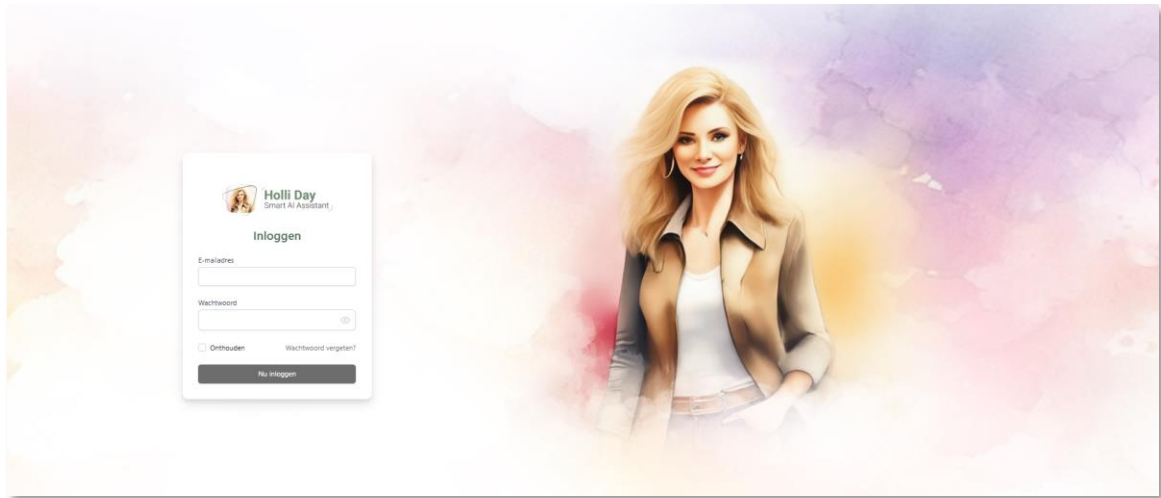
Met deze handleiding helpen we je stap voor stap om de basisinstellingen goed te zetten

Geen zorgen, je hoeft geen technische kennis te hebben. Volg gewoon de stappen, en voor je het weet, heb je een slimme assistent die jouw klanten of teamleden moeiteloos helpt!

Klaar om te beginnen?

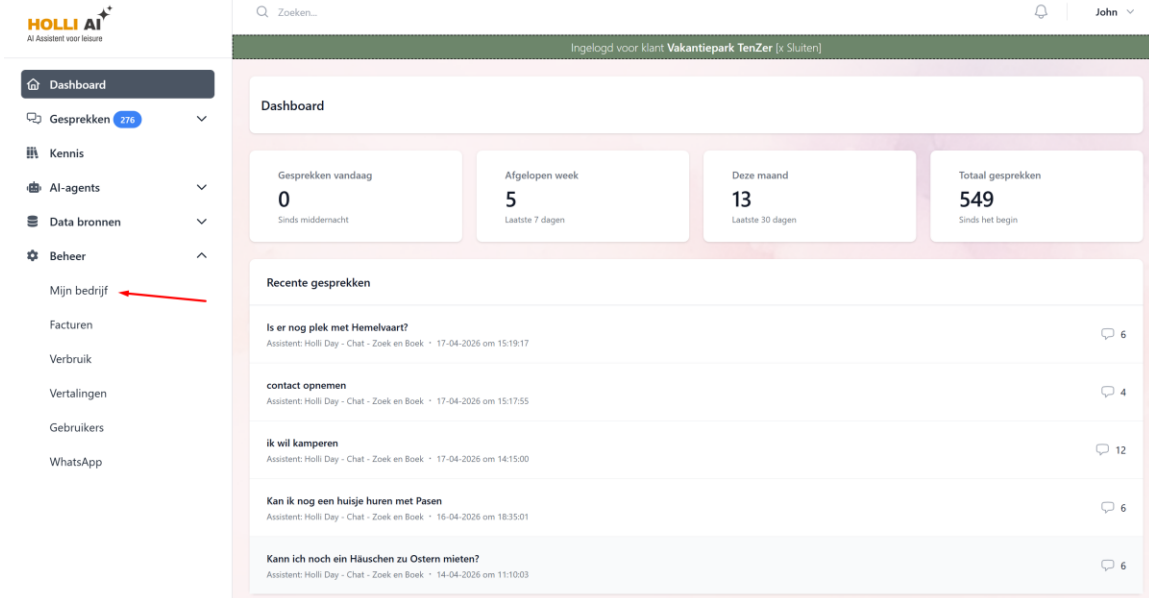
Stap 1: Inloggen

Ga naar <https://app.holli.nl/login> en log in met je emailadres en wachtwoord.



Stap 1: Controleer de bedrijfsgegevens

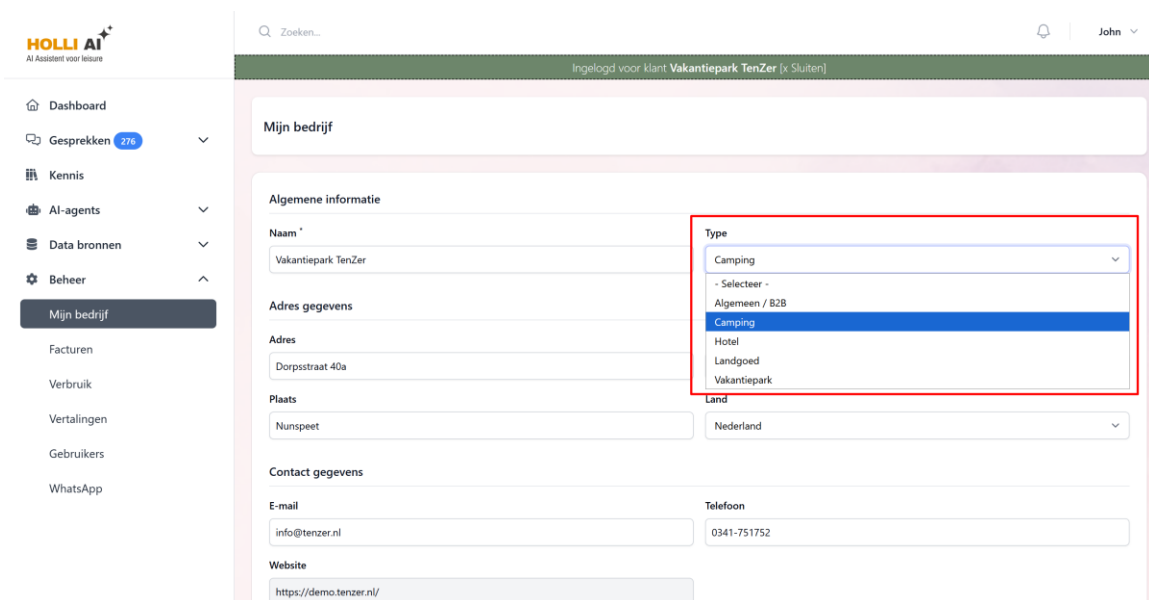
Ga naar 'Beheer' → 'Mijn bedrijf'.




The screenshot shows the HOLLI AI dashboard for a client named 'Vakantiepark TenZer'. The left sidebar contains a navigation menu with the following items: Dashboard, Gesprekken (276), Kennis, AI-agents, Data bronnen, Beheer, and Mij bedrijf (highlighted with a red arrow). The main content area displays a 'Dashboard' with four summary cards: 'Gesprekken vandaag' (0), 'Afgelopen week' (5), 'Deze maand' (13), and 'Totaal gesprekken' (549). Below the dashboard is a 'Recente gesprekken' section with five chat messages, each with a timestamp and a chat icon.

Controleer hier alle NAW-gegevens.

Vul bij 'Type' het type bedrijf in. De AI Agents houden rekening mee in de antwoorden als deze het heeft over "op de camping" of "op ons landgoed".



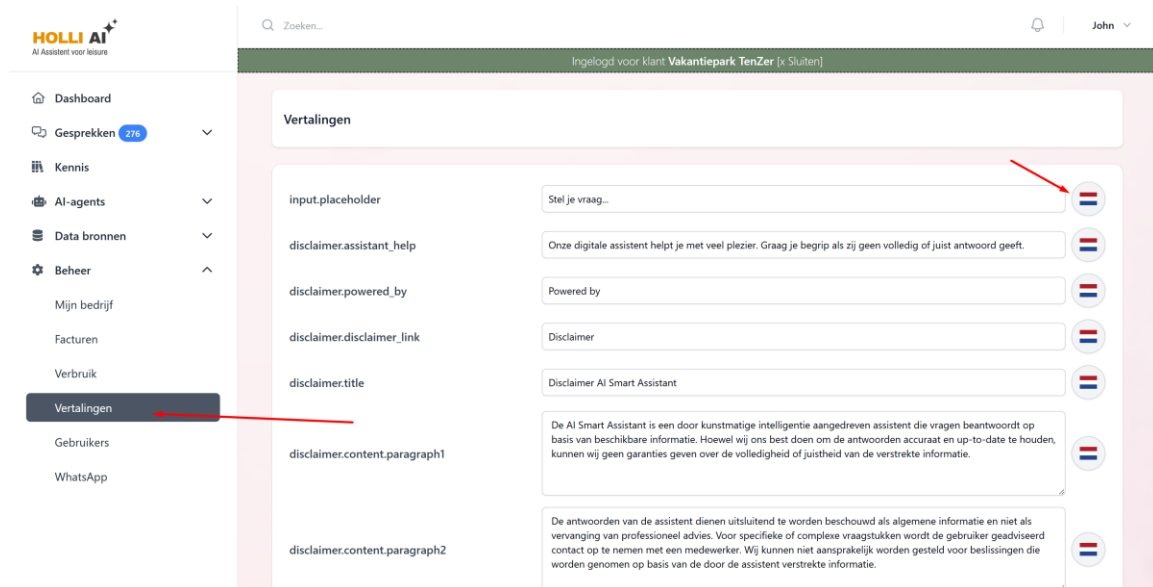
The screenshot shows the 'Mijn bedrijf' form in the HOLLI AI dashboard. The form is divided into several sections: 'Algemene informatie', 'Adres gegevens', 'Plaats', 'Land', 'Contact gegevens', and 'Website'. The 'Type' dropdown menu is highlighted with a red box, showing the following options: 'Camping', '- Selecteer -', 'Algemeen / B2B', 'Camping', 'Hotel', 'Landgoed', and 'Vakantiepark'. The 'Camping' option is currently selected.

 **Goed om te weten:** indien de AI Agent het antwoord niet weet, kan ze de optie geven om de vraag naar een collega te sturen. Dit bericht wordt dan gestuurd naar het e-mailadres zoals ingevuld bij de bedrijfsgegevens.

Stap 2: vertalingen aanpassen

Wij hebben standaard teksten in de AI chat opgenomen inclusief vertalingen. Deze kan je via Beheer > Vertalingen aanpassen. Indien je een tekstje aanpast kan je op het vlaggetje klikken om ook de vertalingen te wijzigen. Hier kan je op de button "Velden (opnieuw) automatisch vertalen vanuit het Nederlands" klikken en de wijzigingen worden in alle talen vernieuwd.

Mocht je terug willen naar de basis instellingen scroll dan naar beneden en klik op "Terug naar begininstellingen".



The screenshot shows the 'Vertalingen' (Translations) management page in the HOLLI AI system. The page is titled 'Vertalingen' and displays a list of translation keys and their corresponding text in Dutch. Each entry has a flag icon (representing the target language) to its right, which can be clicked to edit the translation. A red arrow points to the flag icon for the 'input.placeholder' field. The list includes:

- input.placeholder: Stel je vraag...
- disclaimer.assistant_help: Onze digitale assistent helpt je met veel plezier. Graag je begrip als zij geen volledig of juist antwoord geeft.
- disclaimer.powered_by: Powered by
- disclaimer.disclaimer_link: Disclaimer
- disclaimer.title: Disclaimer AI Smart Assistant
- disclaimer.content.paragraph1: De AI Smart Assistant is een door kunstmatige intelligentie aangedreven assistent die vragen beantwoordt op basis van beschikbare informatie. Hoewel wij ons best doen om de antwoorden accuraat en up-to-date te houden, kunnen wij geen garanties geven over de volledigheid of juistheid van de verstrekte informatie.
- disclaimer.content.paragraph2: De antwoorden van de assistent dienen uitsluitend te worden beschouwd als algemene informatie en niet als vervanging van professioneel advies. Voor specifieke of complexe vraagstukken wordt de gebruiker geadviseerd contact op te nemen met een medewerker. Wij kunnen niet aansprakelijk worden gesteld voor beslissingen die worden genomen op basis van de door de assistent verstrekte informatie.