

Verwerkingsovereenkomst Leisure Logic

Contractspartijen

Opdrachtnemer: Leisure Logic B.V., Dorpsstraat 40A, 8071 BZ Nunspeet.
KvK-nummer 97033537.
Hierna te noemen *Leisure Logic*

Opdrachtgever: De natuurlijk- of rechtspersoon die Leisure Logic opdracht geeft tot het leveren van producten/diensten.
Hierna te noemen de *opdrachtgever*

Definities

Persoonsgegevens:

Alle informatie welke het mogelijk maakt een natuurlijk- of rechtspersoon direct of indirect te kunnen identificeren.

Verantwoordelijke:

De partij die doel en middelen voor de verwerking bepaalt.

Verwerker:

De partij die in opdracht van de verantwoordelijke ten behoeve van de verantwoordelijke persoonsgegevens verwerkt.

Subverwerker:

De partij die door de verwerker ingeschakeld wordt om ten behoeve van de verantwoordelijke (persoons)gegevens te verwerken.

Betrokkene:

De partij welke op grond van de persoonsgegevens identificeerbaar is.

Derde:

De partijen welke niet zijn de verantwoordelijke, betrokkenen of (sub)verwerker, noch de personen welke onder rechtstreeks gezag van de verantwoordelijke of verwerker gemachtigd zijn de gegevens te verwerken.

Uitgangspunten

Uit de Verordening (EU) 2016/679, hierna te noemen, Algemene Verordening Gegevensbescherming, volgt de verplichting tot het opstellen van deze aanvullende overeenkomst, de verwerkersovereenkomst, waarin de plichten van partijen zijn vastgelegd met betrekking tot het verwerken van persoonsgegevens welke voortvloeien uit de overeengekomen samenwerkingsovereenkomst.

Leisure Logic levert een dienst in opdracht van de opdrachtgever. Deze dienst is gespecificeerd in een opdrachtbevestiging tussen Leisure Logic en de opdrachtgever, waarbij de algemene voorwaarden van Leisure Logic van kracht zijn. De algemene voorwaarden van Leisure Logic zijn ook na te lezen op de website www.LeisureLogic.nl.

Leisure Logic kan als onderdeel van de uitvoering van haar dienst persoonsgegevens verwerken in de hoedanigheid van verwerker als bedoeld in de Algemene Verordening Gegevensbescherming. Deze overeenkomst heeft tot doel om nadere afspraken vast te leggen over de uitvoering van de verwerking van persoonsgegevens door Leisure Logic, met name het onderwerp en de duur van de verwerking, het doel van de verwerking, het soort persoonsgegevens, en de rechten en verplichtingen van de opdrachtgever.

Artikel 1 - Doel en middelen van verwerking

1. Leisure Logic verwerkt uitsluitend gegevens in opdracht van de opdrachtgever ten behoeve van de doelen die bepaald zijn door de opdrachtgever.
2. De opdrachtgever bepaalt uitsluitend de middelen waarmee de persoonsgegevens verwerkt worden. Leisure Logic faciliteert slechts technisch de middelen waarmee de verwerking plaatsvindt.
3. In bijlage "Doelen en middelen" zijn de doelen en middelen van de verwerkingen van persoonsgegevens nader gespecificeerd.
4. De persoonsgegevens welke worden verwerkt worden direct door de opdrachtgever verstrekt of indirect in opdracht en onder verantwoordelijkheid van de opdrachtgever verkregen.
5. De opdrachtgever staat ervoor in dat de verwerking van persoonsgegevens die in opdracht van en ten behoeve van haar vastgestelde doelen, rechtmatig geschiedt.
6. Leisure Logic verwerkt de verkregen persoonsgegevens nimmer ten behoeve van eigen doelen waardoor zij nimmer als verantwoordelijke kan worden beschouwd.

Artikel 2 – Duur opslag van persoonsgegevens

De opdrachtgever bepaalt dat de duur van de opslag van persoonsgegevens niet langer zal zijn dan noodzakelijk voor het doel van de verwerking ten behoeve waarvan de persoonsgegevens worden verwerkt. Leisure Logic handelt overeenkomstig deze instructie.

Artikel 3 - Vernietiging van persoonsgegevens

1. Op verzoek van de opdrachtgever worden bij beëindiging van de onderliggende overeenkomst de persoonsgegevens ter beschikking gesteld aan de opdrachtgever.
2. Indien er geen verzoek wordt gedaan bij beëindiging van de onderliggende overeenkomst om de gegevens terug te ontvangen, verwijdert Leisure Logic de gegevens direct na beëindiging van de overeenkomst.
3. Op verzoek van de opdrachtgever verwijdert Leisure Logic alle persoonsgegevens definitief welke in opdracht van de opdrachtgever zijn verwerkt, tenzij Leisure Logic wettelijk verplicht is tot opslag van deze persoonsgegevens.
4. Leisure Logic verwijdert geen persoonsgegevens welke als bewijs kunnen dienen dat Leisure Logic heeft voldaan aan haar contractuele afspraken met de opdrachtgever.

Artikel 4 - Subverwerkers

1. Leisure Logic is gerechtigd bij de uitvoering van haar dienst gebruik te maken van subverwerkers.
2. Leisure Logic licht de opdrachtgever in over beoogde veranderingen betreffende de toevoeging of vervanging van andere verwerkers.
3. De opdrachtgever heeft het recht tegen de toevoeging of vervanging van een subverwerker bezwaar maken.
4. Leisure Logic sluit met subverwerkers een verwerkersovereenkomst onder zodanige voorwaarden dat zij kan voldoen aan de voorwaarden welke zijn vastgelegd in deze verwerkersovereenkomst met de opdrachtgever.
5. Leisure Logic maakt voor de uitvoering van haar diensten gebruik van subverwerkers. Leisure Logic garandeert dat deze subverwerkers adequate waarborgen bieden inzake de bescherming van persoonsgegevens, overeenkomstig artikel 28 AVG. Een actuele lijst van subverwerkers wordt op eerste verzoek aan Verantwoordelijke verstrekt.

Artikel 5 - Gerelateerde verwerkers

1. Uitsluitend in opdracht van de opdrachtgever integreert Leisure Logic diensten/producten van andere verwerkers in haar eigen dienst.
2. De opdrachtgever bepaalt welke diensten/producten dat zijn en is zelf verantwoordelijk voor het sluiten van verwerkersovereenkomsten met deze andere verwerkers.

Artikel 6 - Verwerkingen buiten de Europese Unie

1. Leisure Logic verklaart in beginsel alleen persoonsgegevens te verwerken binnen de EU.
2. Indien persoonsgegevens buiten de EU worden verwerkt geschiedt dit met schriftelijke toestemming van de opdrachtgever.
3. Verwerkingen buiten de EU geschiedt alleen in landen die passende waarborgen bieden en waar betrokkenen over afdwingbare rechten en doeltreffende rechtsmiddelen beschikken of waar een adequaatheidsbesluit door de Europese Commissie voor is afgegeven.

Artikel 7 - Aansprakelijkheid

1. Leisure Logic kan bij uitvoering van haar werkzaamheden afhankelijk zijn van de medewerking, diensten en leveranties van derden, waarbij inbegrepen de opdrachtgever, waarop Leisure Logic weinig of geen invloed kan uitoefenen. Leisure Logic kan dan ook niet aansprakelijk worden gesteld voor het niet of niet volledig leveren medewerking, diensten en leveranties van derden.
2. Opdrachtgever is altijd eindverantwoordelijk voor de getoonde informatie op de website van opdrachtgever.
3. Leisure Logic is nimmer aansprakelijk voor eventuele schade waaronder indirecte schade, daaronder inbegrepen maar niet beperkt tot, gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen, schade door bedrijfsstagnaties, schade door verlies aan goodwill en reputatie, vermissing, verwisseling, of beschadiging van elektronische gegevens die mochten ontstaan ten gevolge van de niet nakoming van enige verplichtingen door Leisure Logic, tenzij aan Leisure Logic opzet of grove schuld kan worden verweten. In dat laatste geval is de aansprakelijkheid van Leisure Logic in ieder geval beperkt tot vervanging van de geleverde producten dan wel tot restitutie van hetgeen zij ter zake heeft gefactureerd, zulks ter keuze van Leisure Logic.
4. De aansprakelijkheid van Leisure Logic beperkt zich tot het bedrag van het netto tarief van de geleverde diensten.
5. Indien de looptijd van de overeenkomst langer is dan zes maanden, wordt de aansprakelijkheid beperkt tot de laatste zes maanden.
6. Aansprakelijkheid van schade waartegen de opdrachtgever reeds is verzekerd, wordt ten alle tijden door Leisure Logic uitgesloten.
7. Onverminderde de overige leden van dit artikel is Leisure Logic nimmer gehouden tot een hogere schadevergoeding dan het verzekerde bedrag voor zover de schade gedekt wordt door een door Leisure Logic afgesloten verzekering.
8. Leisure Logic kan niet aansprakelijk worden gehouden indien de opdrachtgever niet tijdig en correct de door Leisure Logic aanbevolen technische en organisatorische maatregelen heeft getroffen en daaruit schade is ontstaan.

Artikel 8 - Vrijwaring

De opdrachtgever vrijwaart Leisure Logic voor alle aanspraken van derden met betrekking tot de verwerking van persoonsgegevens.

Artikel 9 - Beveiliging van persoonsgegevens

1. Leisure Logic neemt zowel technische als organisatorische maatregelen om de veiligheid te waarborgen en te voorkomen dat de verwerking inbreuk maakt op de Algemene Verordening Gegevensbescherming.
2. De genomen maatregelen waarborgen een passend niveau van beveiliging, met inbegrip van vertrouwelijkheid, daarbij wordt rekening gehouden met de stand van de techniek en de uitvoeringskosten afgezet tegen de risico's en de aard van de te beschermen persoonsgegevens.
3. Onder risico's wordt verstaan risico's op de vernietiging, het verlies, de wijziging, de ongeoorloofde verstrekking van of de ongeoorloofde toegang tot de doorgezonden, opgeslagen of anderszins verwerkte gegevens, hetzij per ongeluk, hetzij onrechtmatig.
4. Leisure Logic treft passende maatregelen om ervoor te zorgen dat iedere natuurlijke persoon die handelt onder het gezag van Leisure Logic en toegang heeft tot persoonsgegevens, deze slechts in opdracht van de opdrachtgever verwerkt, tenzij hij wettelijk anders verplicht is.
5. In bijlage "Technische en organisatorische maatregelen" is een overzicht opgenomen met concrete technische en organisatorische maatregelen welke in ieder geval ter beveiliging van persoonsgegevens zijn genomen.

Artikel 10 - Controle op gegevensverwerking

1. Leisure Logic stelt alle informatie ter beschikking aan de opdrachtgever die nodig is om de nakoming van de in deze verwerkersovereenkomst neergelegde verplichtingen aan te tonen.

2. Interne, personele kosten, zijn voor zover redelijk voor rekening van Leisure Logic, eventuele ingeschakelde onafhankelijke auditors zijn, voor rekening van de opdrachtgever.
3. Indien uit de audit blijkt dat Leisure Logic niet de gemaakte afspraken nakomt zal deze, binnen een nader vast te stellen periode, deze tekortkoming herstellen.
4. De opdrachtgever zal Leisure Logic 30 dagen van te voren schriftelijk (per post en e-mail) aankondigen dat een controle zal plaatsvinden. Bij de controle-aankondiging zal worden aangegeven op welke wijze en wanneer de controle zal plaatsvinden.

Artikel 11 - Meldplicht en documentatieplicht

1. Zodra Leisure Logic ervan kennis heeft genomen dat een inbreuk in verband met persoonsgegevens heeft plaatsgevonden, zal Leisure Logic de opdrachtgever daarvan direct en zonder onredelijke vertraging op de hoogte stellen, zodat de opdrachtgever indien nodig de autoriteiten en/of de betrokkenen daarvan op de hoogte kan stellen.
2. Indien Leisure Logic de opdrachtgever op de hoogte stelt van een inbreuk in verband met persoonsgegevens meldt Leisure Logic de feiten omtrent de inbreuk in verband met persoonsgegevens, een schatting van het aantal getroffen betrokkenen, de waarschijnlijke gevolgen daarvan en de genomen corrigerende maatregelen om de inbreuk te stoppen en de nadelige gevolgen te beperken.
3. Leisure Logic houdt van iedere inbreuk documentatie bij inclusief de daarbij behorende specificaties als genoemd in het voorgaande lid.

Artikel 12 - Vertrouwelijkheid van persoonsgegevens

1. Leisure Logic zorgt ervoor dat haar personeel en andere gemachtigden contractueel verplicht zijn om vertrouwelijk om te gaan met de persoonsgegevens die zij verwerken.
2. Het personeel van Leisure Logic zal geen persoonsgegevens doorspelen of uitlatingen betreffende de persoonsgegevens doen, aan anderen zonder toestemming van de opdrachtgever, tenzij Leisure Logic daar wettelijk toe verplicht is. In dat geval stelt Leisure Logic de opdrachtgever, voorafgaand aan de verwerking, in kennis van de bepaling die ten grondslag ligt aan deze verplichting.
3. Indien Leisure Logic een wettelijk bevel ontvangt om persoonsgegevens ter beschikking te stellen aan de daartoe bevoegde autoriteiten, zal Leisure Logic direct de opdrachtgever daarvan op de hoogte stellen, tenzij dat wettelijk verboden is.
4. Leisure Logic zorgt ervoor dat de verplichting tot vertrouwelijke omgang van persoonsgegevens door personeel en overige gemachtigde personen, vanwege haar aard, doorwerkt na de beëindiging van het arbeidscontract.
5. Leisure Logic draagt er zorg voor dat deze vertrouwelijkheidsverplichting eveneens in de contracten met haar subverwerkers is opgenomen.

Artikel 13 - Controle en correctie-rechten van betrokkenen

1. Leisure Logic zal, voor zover als redelijk, bijstand verlenen aan de opdrachtgever bij het uitoefenen van diens plicht om verzoeken van betrokkenen bij de uitoefening van hun rechten als bedoeld in de Algemene Verordening Gegevensbescherming te beantwoorden.
2. Leisure Logic zal, voor zover als redelijk, passende en technische maatregelen nemen om aan deze verzoeken gehoor te kunnen geven.

Artikel 14 - Toepasselijkheid van de verwerkersovereenkomst

1. Deze verwerkersovereenkomst houdt op te bestaan zodra de dienstenovereenkomst tussen de opdrachtgever en Leisure Logic is beëindigd.
2. Bepalingen welke naar hun aard dienen voort te bestaan blijven ook na beëindiging van de dienstenovereenkomst van kracht.
3. De bepalingen in deze verwerkersovereenkomst prevaleren boven iedere andere gemaakte afspraak tussen de opdrachtgever en Leisure Logic, voor wat betreft de verwerking van persoonsgegevens.
4. Indien door wijzigende omstandigheden of inzichten de voorwaarden van deze verwerkersovereenkomst dienen te wijzigen zullen partijen in samenspraak hiertoe overgaan.
5. Op deze verwerkersovereenkomst is naast de Algemene Verordening Gegevensbescherming, alleen Nederlands recht van toepassing.
6. Geschillen die ontstaan naar aanleiding van deze verwerkersovereenkomst worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement waarin Leisure Logic gevestigd is.

Bijlage: Doelen en middelen

Behorende bij artikel 1

Opdrachtgever is een samenwerking aangegaan met Leisure Logic ten behoeve van het gebruik van software ontwikkeld door Leisure Logic.

Uitvoering van de overeenkomst

De gegevens die de betrokkene heeft aangeleverd bij het aangaan van de producten en/of diensten worden gebruikt voor het uitvoeren van de betreffende overeenkomst.

Formulieren

De gegevens welke worden ingevuld door de betrokkene in formulieren worden uitsluitend gebruikt voor het doel welke het formulier dient. Dit kan onder andere zijn een contactformulier.

Backup

De backup van persoonsgegevens worden niet langer opgeslagen dan nodig ten behoeve van herstelmogelijkheden.

AI-ondersteuning via Holli

Als onderdeel van de dienstverlening wordt gebruikgemaakt van AI-technologie voor het geautomatiseerd beantwoorden van klantvragen via chat, e-mail of WhatsApp. Dit gebeurt via technologie van onder andere OpenAI, waarbij persoonsgegevens alleen worden verwerkt voor zover nodig voor beantwoording van vragen namens de opdrachtgever. Gesprekken kunnen worden opgeslagen voor kwaliteitsdoeleinden, waarbij – indien mogelijk – gegevens worden geanonimiseerd.

Bijlage: Technische en organisatorische maatregelen

Behorende bij artikel 9

Leisure Logic neemt in ieder geval onderstaande technische en organisatorische maatregelen ter beveiliging van de persoonsgegevens.

Wachtwoordbeleid

Wachtwoorden worden automatisch gegenereerd middels een wachtwoordmanager. De inlogpogingen worden gelogd. Indien meer dan 3x een foutief wachtwoord wordt ingevoerd betreffende e-mail of website, wordt het ip-adres vanwaar de foutieve poging wordt gedaan op serverniveau geblokkeerd.

Systeembeveiliging Gegevensopslag

De gegevensopslag welke persoonsgegevens bevatten zijn beveiligd met wachtwoorden die automatisch en willekeurig gegenereerd worden.

Netwerk

Een specifieke functionaris is aangewezen om intern de rechten tot het netwerk te beheren. Rechten worden volgens een bepaalde procedure toegewezen en afgenomen. Voor het beveiligd versturen van persoonsgegevens wordt gebruik gemaakt van SSL verbindingen.

Updates en Patchmanagement

Leisure Logic zorgt ervoor dat gebruikte systemen en software regelmatig worden voorzien van beveiligingsupdates. Kritieke beveiligingspatches worden zo spoedig mogelijk toegepast na beschikbaarstelling door de leverancier. Er wordt gebruikgemaakt van geautomatiseerde monitoring om kwetsbaarheden tijdig te signaleren.

Personeel en Toegangsbeheer

Medewerkers krijgen uitsluitend toegang tot persoonsgegevens indien dit noodzakelijk is voor hun functie (need-to-know). Toegang wordt toegekend en ingetrokken volgens een vastgelegde autorisatieprocedure. Daarnaast zijn alle medewerkers contractueel verplicht tot vertrouwelijkheid, in lijn met artikel 12 van deze overeenkomst.

Subverwerkers

Leisure Logic maakt voor de uitvoering van haar diensten gebruik van subverwerkers. Met deze partijen zijn verwerkersovereenkomsten gesloten onder zodanige voorwaarden dat Leisure Logic voldoet aan haar verplichtingen uit deze overeenkomst. Een actuele lijst van subverwerkers wordt op eerste verzoek aan de opdrachtgever verstrekt.

Onder de subverwerkers vallen ook aanbieders van AI-diensten (zoals OpenAI) en communicatiediensten (zoals WhatsApp van Meta). Leisure Logic treft met deze partijen adequate contractuele waarborgen, waaronder Standard Contractual Clauses (SCC's), voor doorgifte van persoonsgegevens buiten de EU.