

Algemene Voorwaarden Leisure Logic

Begripsomschrijving

Opdrachtnemer:	Leisure Logic, Dorpsstraat 40A, 8071 BZ Nunspeet. Hierna te noemen: <i>Leisure Logic</i> .
Opdrachtgever:	De natuurlijke- of rechtspersoon die Leisure Logic opdracht geeft tot het leveren van producten en/of diensten. Hierna te noemen: <i>opdrachtgever</i> .
Reseller:	De natuurlijke- of rechtspersoon die producten en/of diensten van Leisure Logic doorverkoopt aan derden onder eigen naam en verantwoordelijkheid. Hierna te noemen: <i>reseller</i> .
Product:	Alle door Leisure Logic aangeboden producten en/of diensten, waaronder maar niet beperkt tot, de AI Smart Assistent Holli. Hierna te noemen: <i>product(en)</i> . De opdrachtgever kan ervoor kiezen om de AI Smart Assistent een eigen naam te geven. Ongeacht de gekozen naam blijft het product onder deze algemene voorwaarden vallen. Holli is een AI-assistent die klantvragen automatisch beantwoordt via chat, e-mail en/of WhatsApp, op basis van door de opdrachtgever aangeleverde of gekoppelde gegevens. Hierbij kunnen persoonsgegevens verwerkt worden.
Overeenkomst:	De overeenkomst waarbij Leisure Logic zich verbindt met de opdrachtgever tot het leveren van producten en/of diensten met in achtneming van de Algemene Voorwaarden zoals hier beschreven. Door totstandkoming van een overeenkomst tussen Leisure Logic en de opdrachtgever, geeft de opdrachtgever te kennen de Algemene Voorwaarden zoals hier beschreven te aanvaarden.

1. Aanbiedingen en prijzen

1. Alle offertes en tarieven van Leisure Logic zijn vrijblijvend, tenzij uitdrukkelijk anders vermeld.
2. Leisure Logic accepteert geen aansprakelijkheid voor druk- en zetfouten.
3. Een aanbieding of offerte uitgebracht door Leisure Logic is 30 dagen geldig, tenzij anders vermeld.
4. Leisure Logic heeft het recht om de overeenkomst aan te passen als blijkt dat opdrachtgever verkeerde of onvolledige gegevens heeft aangeleverd.
5. Leisure Logic behoudt zich het recht om prijzen gedurende de looptijd van de overeenkomst tussentijds aan te passen. Opdrachtnemer zal minimaal één (1) maand van tevoren over een voorgenomen prijswijziging worden geïnformeerd. Indien opdrachtgever niet akkoord gaat met de prijswijziging(en) mag de overeenkomst worden opgezegd via de gestelde opzegprocedure.
6. De in lid 5 genoemde opzegmogelijkheid bestaat niet als de wijziging van de prijzen het gevolg is van:
 - a. inflatie;
 - b. een prijsverhoging door de leverancier(s) van opdrachtgever of opdrachtnemer;
 - c. een verplichting ingevolge de wet;
 - d. prijswijziging in het voordeel van opdrachtgever.
7. De in dit artikel in lid 6 onder a-d genoemde prijswijzigingen mogen per direct in werking treden.
8. De door Leisure Logic vermelde prijzen zijn exclusief BTW, tenzij anders vermeld of schriftelijk overeengekomen.
9. De gesprekskosten worden maandelijks achteraf verrekend, waarbij alleen de daadwerkelijk gevoerde gesprekskosten in rekening worden gebracht op basis van de op dat moment geldende tarieven van het AI-model.

2. Overeenkomsten

1. Zodra de opdrachtbevestiging is ondertekend door opdrachtgever en door Leisure Logic retour is ontvangen, geldt deze als een rechtsgeldige overeenkomst. Een overeenkomst dient per e-mail te worden geretourneerd.
2. In het kader van de Algemene Verordening Persoonsgegevens (AVG) maakt de verwerkersovereenkomst onlosmakelijk onderdeel uit van de opdrachtbevestiging.
3. Leisure Logic behoudt het recht om opdrachten te weigeren zonder opgave van reden, dan wel voorwaarden aan de opdracht te verbinden, zoals het vragen van een vooruitbetaling.
4. Leisure Logic zal streven naar een tijdige oplevering van haar werkzaamheden. Opgegeven leverdata zijn slechts indicatief en kunnen nimmer worden beschouwd als fatale termijn. Overschrijding van de termijn geeft de opdrachtgever geen recht op schadevergoeding en evenmin het recht om de overeenkomst te ontbinden.
5. Indien de werkzaamheden voortvloeiende uit de overeenkomst is opgedeeld in fasen, is Leisure Logic gerechtigd de aanvang van de werkzaamheden die tot de volgende fase behoren uit te stellen tot dat de opdrachtgever de resultaten van de voorafgaande fase heeft goedgekeurd.

3. Betaling

1. De licenties vermeerderd met de gesprekskosten worden maandelijks gefactureerd.
2. De betalingstermijn zoals door Leisure Logic gehanteerd betreft veertien dagen, gerekend vanaf de factuurdatum, tenzij uitdrukkelijk anders vermeld in de overeenkomst.
3. Bij gebreke van betaling door de opdrachtgever binnen de door Leisure Logic gestelde termijn, wordt dit gemeld aan de opdrachtgever en hem een nieuwe betalingstermijn gegund van zeven dagen. Wanneer ook binnen deze termijn niet wordt betaald is de opdrachtgever in verzuim en heeft Leisure Logic het recht de wettelijke handelsrente alsmede alle daarmee gemoeide kosten voor inning van de declaratie zowel in als buiten rechte in rekening te brengen bij de opdrachtgever.

4. Indien opdrachtgever in gebreke blijft, heeft Leisure Logic het recht het account te depubliceren en de toegang te blokkeren.
5. Indien opdrachtgever van mening is dat de in rekening gebrachte kosten onjuist zijn, kan opdrachtgever de bezwaren binnen veertien dagen na factuurdatum schriftelijk kenbaar maken bij Leisure Logic. Leisure Logic zal een onderzoek instellen naar de juistheid van de in rekening gebrachte kosten. Bezwaren ingediend na voornoemde periode zullen niet in behandeling worden genomen en dienen aldus te worden vergoed door de opdrachtgever.

4. Duur

1. De overeenkomst wordt aangegaan voor een periode van één jaar, tenzij uitdrukkelijk anders in de overeenkomst vermeld.
2. De overeenkomst wordt na afloop van de in de overeenkomst gestelde termijn stilzwijgend verlengd met een gelijklopende periode.
3. De overeenkomst kan per e-mail worden opgezegd met inachtneming van een opzegtermijn van één maand. De opzegging is pas definitief nadat Leisure Logic de ontvangst hiervan schriftelijk heeft bevestigd. Indien de opdrachtgever binnen vijf werkdagen na verzending van de opzegging geen ontvangstbevestiging heeft ontvangen, is het de verantwoordelijkheid van de opdrachtgever om contact op te nemen met Leisure Logic om de ontvangst alsnog te verifiëren.

5. Beëindiging

1. Leisure Logic kan de overeenkomst met onmiddellijke ingang beëindigen indien de opdrachtgever één of meer van zijn verplichtingen jegens Leisure Logic niet, niet behoorlijk of niet volledig nakomt.
2. Leisure Logic heeft het recht de overeenkomst zonder ingebrekestelling of gerechtelijke tussenkomst met onmiddellijke ingang te beëindigen indien opdrachtgever:
 - a. In staat van faillissement is verklaard, surseance van betaling heeft aangevraagd of verkregen, of anderszins het vrije beheer over zijn vermogen heeft verloren;
 - b. In strijd handelt met toepasselijke wet- en regelgeving of verplichtingen onder deze overeenkomst. In deze gevallen heeft opdrachtgever geen recht op schadevergoeding of restitutie van vooruitbetaalde bedragen.
3. Leisure Logic heeft het recht de overeenkomst onmiddellijk te beëindigen en de toegang tot het account te ontfeggen indien opdrachtgever:
 - a. Holli gebruikt voor het verspreiden van onjuiste, misleidende of illegale informatie, waaronder nepnieuws, frauduleuze aanbiedingen of misleidende reclame;
 - b. Holli aanwendt voor het verstrekken van juridisch, medisch, financieel of ander professioneel advies zonder duidelijke disclaimer dat de verstrekte informatie niet als professioneel advies mag worden beschouwd;
 - c. Informatie publiceert of verspreidt via Holli die in strijd is met algemeen aanvaarde maatschappelijke normen en waarden, waaronder uitingen die als racistisch, discriminerend, gewelddadig, seksueel expliciet of anderszins ongepast kunnen worden beschouwd onder Nederlandse wetgeving en EU-regelgeving;
 - d. Het systeem overbelast door misbruik of technische manipulatie, waardoor de werking van het product of de servers van Leisure Logic in gevaar komt.
4. Bij klachten van derden, overbelasting van het product, of vermoedens van misbruik heeft Leisure Logic het recht om informatie te verwijderen, de toegang van de opdrachtgever tot het product tijdelijk of permanent te ontfeggen, en de overeenkomst te beëindigen.
5. Indien opdrachtgever de overeenkomst tussentijds of vóór oplevering wenst te beëindigen, worden vooruitbetaalde bedragen niet gerestitueerd. Leisure Logic behoudt zich het recht voor alle reeds gemaakte kosten te verhalen op opdrachtgever.

6. Verplichtingen van de opdrachtgever

1. Voor diverse werkzaamheden is het noodzakelijk dat de opdrachtgever zijn medewerking verleent voor wat betreft de aanlevering van gegevens.
2. Door het aanleveren van voornoemd materiaal verklaart de opdrachtgever aan Leisure Logic dat er geen inbreuk wordt gemaakt op auteursrecht of anderszins intellectueel eigendom van derden. De opdrachtgever vrijwaart Leisure Logic in als buiten rechte voor iedere aansprakelijkheid die uit bedoelde inbreuk zou kunnen voortvloeien.
3. Wanneer opdrachtgever de gevraagde gegevens niet tijdig aanlevert, is Leisure Logic gerechtigd de gestelde opleverdatum te verschuiven naar een nader te bepalen datum.
4. De opdrachtgever is verantwoordelijk voor het aanleveren van correcte, actuele en volledige informatie die wordt gebruikt voor de antwoorden en functionaliteit van Holli. Eventuele onnauwkeurigheden, verouderde informatie of andere tekortkomingen in de door de opdrachtgever aangeleverde gegevens komen geheel voor rekening van de opdrachtgever. Dit geldt tevens voor data die afkomstig is van derde partijen waarmee de opdrachtgever een koppeling gebruikt in Holli.
5. Opdrachtgever blijft te allen tijde verantwoordelijk voor de inhoud en juistheid van de antwoorden die Holli genereert. Bij gebruik van Holli voor communicatie met klanten wordt van opdrachtgever verwacht dat deze periodiek controleert of de antwoorden aansluiten bij de gewenste tone of voice, actualiteit en inhoudelijke correctheid.

7. Informatie van derden

1. De Zoek & Boek koppeling betreft een koppeling met reserveringssoftware van derden. Alle prijzen, prijsberekeningen en beschikbaarheden getoond in Holli worden rechtstreeks opgevraagd middels een koppeling. De resultaten van prijzen, prijsberekeningen en beschikbaarheden zijn dan ook afhankelijk van de data in de software van derden. Leisure Logic is niet verantwoordelijk voor de correctheid van deze data in de software van derden.
2. Indien derden kosten in rekening brengen voor het gebruik of verwerking van de informatie dient opdrachtgever zelf prijsafspraken te maken en een contract af te sluiten met derden.
3. Indien leverancier kosten bij Leisure Logic in rekening brengt voor het gebruik van de koppeling, zullen deze kosten worden doorbelast aan opdrachtgever.
4. Een update of aanpassing aan de zijde van de leverancier kan mogelijk gevolgen hebben voor de correcte antwoorden van Holli. Leisure Logic kan niet aansprakelijk worden gesteld voor de gevolgen van een aanpassing of update van de software van de leverancier.
5. Indien Leisure Logic grote aanpassingen moet doen aan een als gevolg van een update van derden kunnen kosten in rekening worden gebracht bij opdrachtgever.
6. Indien opdrachtgever externe databronnen koppelt (zoals platforms met toeristische informatie, evenementen, routes of tips), verklaart opdrachtgever dat deze bronnen openbaar toegankelijk zijn of dat opdrachtgever beschikt over de benodigde rechten om deze informatie te gebruiken.

8. Verkoop via resellers

1. Leisure Logic werkt samen met resellers die de producten en diensten van Leisure Logic doorverkopen aan eindgebruikers. De reseller opereert als een zelfstandige partij en is volledig verantwoordelijk voor de verkoop, facturering en klantenservice richting zijn eigen klanten.
2. Eindgebruikers die een product of dienst afnemen via een reseller zijn gebonden aan de algemene voorwaarden van Leisure Logic. De reseller is verplicht de eindgebruiker hiervan op de hoogte te stellen en ervoor te zorgen dat de eindgebruiker hiermee akkoord gaat.
3. Indien de reseller eigen algemene voorwaarden hanteert, mogen deze niet in strijd zijn met de algemene voorwaarden van Leisure Logic. In geval van tegenstrijdigheden zijn de algemene voorwaarden van Leisure Logic altijd leidend.
4. De licentieperiode start 14 dagen nadat het account wordt aangemaakt en loopt conform de standaardlicentievoorwaarden van Leisure Logic. Leisure Logic factureert maandelijks aan de reseller volgens de afspraken vastgelegd in de reseller-overeenkomst.
5. Leisure Logic heeft het recht de samenwerking met een reseller met onmiddellijke ingang te beëindigen indien de reseller:
 - a. In strijd handelt met de algemene voorwaarden van Leisure Logic;
 - b. Onjuiste of misleidende informatie verstrekt aan eindgebruikers;
 - c. In gebreke blijft bij betalingen of contractuele verplichtingen;
 - d. Het product misbruikt of ongeoorloofd gebruikt.
6. Onder aan het product blijft te allen tijde een verwijzing naar Leisure Logic zichtbaar, tenzij anders overeengekomen.

9. Vertrouwelijkheid

1. Zowel Leisure Logic als opdrachtgever nemen strikte vertrouwelijkheid in acht ten aanzien van de over elkaars organisatie en te leveren prestaties, alsmede ten aanzien van overige informatie van vertrouwelijke aard.

10. Klachtenprocedure

1. Klachten over de producten dient de opdrachtgever binnen veertien dagen na ontdekking, schriftelijk te melden aan Leisure Logic. Klachten die na voornoemde termijn worden ingediend zullen niet in behandeling worden genomen en vervalt eventuele schadeplichtigheid van Leisure Logic.
2. Indien een klacht binnen de gestelde termijn ingediend is en gegrond wordt verklaard door Leisure Logic, krijgt Leisure Logic veertien dagen de tijd de klacht te herstellen, tenzij anders overeengekomen.
3. De opdrachtgever heeft het recht het product veertien dagen na oplevering inhoudelijk te testen. Gemelde gebreken moeten ten alle tijden schriftelijk worden ingediend bij Leisure Logic, na het verstrijken van voornoemde termijn van veertien dagen worden gebreken niet in behandeling genomen, dan wel worden aanpassingen tegen betaling van het gebruikelijke uurtarief verholpen.
4. Klachten geven de opdrachtgever niet het recht de betaling op te schorten.
5. Bij ondeskundig gebruik na oplevering door de opdrachtgever of zijn medewerkers, vervalt ieder recht van reclame.

11. Intellectueel eigendom

1. Het is de opdrachtgever niet toegestaan enige aanduiding omtrent auteursrechten, handelsnamen of andere rechten van intellectuele eigendom uit de Holli te verwijderen of wijzigen.
2. Het is Leisure Logic toegestaan technische maatregelen te nemen ter bescherming van het product. Indien Leisure Logic het product door middel van technische bescherming heeft beveiligd, is het de opdrachtgever niet toegestaan deze beveiliging te ontwijken of verwijderen.
3. Leisure Logic heeft het recht haar naam en link naar Holli op te nemen in de door Leisure Logic opgeleverde producten, tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen.

12. Aansprakelijkheid

1. Leisure Logic is niet aansprakelijk voor foutieve vertoningen tenzij kan worden aangetoond dat Leisure Logic nalatig is op gebied van ontwikkeling en/of onderhoud.
2. Indien de opdrachtgever gegevens en informatie van platformen van derden (zoals leveranciers) als databron gebruikt binnen Holli, is opdrachtgever verantwoordelijk voor het gebruik van deze bronnen en garandeert dat de inhoud daarvan vrijelijk hergebruikt mag worden of dat hij beschikt over de benodigde rechten. Leisure Logic is niet aansprakelijk voor eventuele inbreuken op auteursrechten of intellectuele eigendomsrechten met betrekking tot deze externe informatie. Eventuele claims of geschillen hierover komen volledig voor rekening en risico van de opdrachtgever.
3. Holli is een AI-assistent die antwoorden en informatie verstrekt op basis van door de opdrachtgever aangeleverde gegevens en beschikbare koppelingen. De antwoorden van Holli dienen uitsluitend te worden beschouwd als algemene informatie en niet als vervanging van professioneel advies op gebieden zoals juridisch, medisch, financieel of ander specialistisch advies. Voor specifieke of complexe vraagstukken wordt de gebruiker geadviseerd contact op te nemen met een gekwalificeerde professional. Leisure Logic kan niet aansprakelijk worden gesteld voor beslissingen die worden genomen op basis van de door Holli verstrekte informatie.
4. Leisure Logic kan bij uitvoering van haar werkzaamheden afhankelijk zijn van de medewerking, diensten en leveranties van derden, waarbij inbegrepen de opdrachtgever, waarop Leisure Logic weinig of geen invloed kan uitoefenen. Leisure Logic kan dan ook niet aansprakelijk worden gesteld voor het niet of niet volledig leveren medewerking, diensten en leveranties van derden.
5. Opdrachtgever is altijd eindverantwoordelijk voor de getoonde informatie op de website van opdrachtgever.
6. Leisure Logic is nimmer aansprakelijk voor eventuele schade waaronder indirecte schade, daaronder inbegrepen maar niet beperkt tot, gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen, schade door bedrijfsstagnaties, schade door verlies aan goodwill en reputatie, vermissing, verwisseling, of beschadiging van elektronische gegevens die mochten ontstaan ten gevolge van de niet nakoming van enige verplichtingen door Leisure Logic, tenzij aan Leisure Logic opzet of grove schuld kan worden verweten. In dat laatste geval is de aansprakelijkheid van Leisure Logic in ieder geval beperkt tot vervanging van de geleverde producten dan wel tot restitutie van hetgeen zij ter zake heeft gefactureerd, zulks ter keuze van Leisure Logic.
7. Gezien het op internet grote aantal knelpunten met menselijke tussenkomst, het gebruik van lokale netwerken en draadloze communicatie, moet men rekening houden met het feit dat informatie verkregen of verzonden via het internet vrij toegankelijk is. Leisure Logic is niet aansprakelijk voor beveiliging of kwade opzet of misbruik door derden van gegevens die verzonden of ontvangen worden.
8. De aansprakelijkheid van Leisure Logic beperkt zich tot het bedrag van het netto tarief van de geleverde producten en diensten.
9. Indien de looptijd van de overeenkomst langer is dan zes maanden, wordt de aansprakelijkheid beperkt tot de laatste zes maanden.
10. Aansprakelijkheid van schade waartegen de opdrachtgever reeds is verzekerd, wordt ten alle tijden door Leisure Logic uitgesloten.
11. Onverminderde de overige leden van dit artikel is Leisure Logic nimmer gehouden tot een hogere schadevergoeding dan het verzekerde bedrag voor zover de schade gedekt wordt door een door Leisure Logic afgesloten verzekering.
12. Voor bepaalde onderdelen van de dienstverlening (zoals AI-functionaliteit of WhatsApp-integratie) maakt Leisure Logic gebruik van externe technologieën en platforms, waaronder aanbieders buiten de Europese Unie. Leisure Logic draagt zorg voor passende contractuele waarborgen, zoals het gebruik van Standard Contractual Clauses (SCC's), voor zover er sprake is van doorgifte van persoonsgegevens buiten de EU.

13. Overmacht

1. Leisure Logic is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichtingen indien Leisure Logic daardoor verhinderd is als gevolg van overmacht. Onder overmacht kan onder andere worden verstaan een niet toerekenbare tekortkoming van leveranties voor Leisure Logic, onderbreking van de stroomleveranciers buiten de schuld van Leisure Logic, het niet of niet volledig functioneren van computerapparatuur en softwareprogramma's, een onderbreking in de aansluiting op internetactiviteiten, oorlog of oorlogsgevaar, gehele of gedeeltelijke mobilisatie, werkstakingen, verlies of schade tijdens transport, brand, diefstal, defecten, vorst en verkeersstoringen.
2. Wanneer de overmacht situatie langer dan veertien dagen heeft geduurd, hebben partijen het recht de overeenkomst schriftelijk te beëindigen. Hetgeen reeds ingevolge de overeenkomst gepresteerd is wordt naar verhouding afgerekend.